

economical

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2018

RENFORCER LES COMMUNAUTÉS CANADIENNES



Nous avons offert une aide directe à **165 familles** touchées par des catastrophes à plus petite échelle dans **300 communautés** grâce à notre partenariat avec la Croix-Rouge canadienne.



Nous avons commandité **108 séances** de formation par l'entremise de notre partenariat avec Jeunes Entreprises du Canada.



Nos messages de sécurité ont atteint plus de **5 000 élèves directement** dans leurs classes par nos partenariats avec Échec au crime.



750 bénévoles ont animé le programme Ondes cérébrales pour **30 000 élèves** partout au pays, en partenariat avec Parachute Canada.

SATISFACTION EN MATIÈRE DE RÈGLEMENT

 **91 %**

de nos assurés qui ont déclaré un sinistre ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits de la qualité de leur expérience de service.

PARTNERING WITH BROKERS



Nous avons donné près de **75 000\$** aux organismes de bienfaisance choisis par nos courtiers partenaires.



Afin d'appuyer nos courtiers dans la mise en œuvre de Vyne, nous avons tenu **565 séances de formation** au Canada pour **13 641 participants**. À la suite de ces formations, **94 % de nos courtiers** ont intégré Vyne à leurs activités.

ADVANCING DIVERSITY AND INCLUSION

 **94 %**

de nos employés ont affirmé que notre environnement de travail est ouvert et accepte les différences individuelles.

LES EMPLOYÉS REDONNENT



Nos avons jumelé les dons personnels des employés à **109 organismes de bienfaisance** au Canada.



252 jours de bénévolat en 2018

LE MEILLEUR DE NOTRE EXPÉRIENCE



COTES A.M. BEST POUR ASSURANCE ECONOMICAL



PRIX INNOVATION POUR GUIDEWIRE



TITRE D'ASSUREUR CANADIEN DE L'ANNÉE



PRIX GLOBAL ENTERPRISE ARCHITECTURE EXCELLENCE