

economical

# DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2018

## RENFORCER LES COMMUNAUTÉS CANADIENNES



Nous avons offert une aide directe à **165 familles** touchées par des catastrophes à plus petite échelle dans **300 communautés** grâce à notre partenariat avec la Croix-Rouge canadienne.



Nous avons commandité **108 séances** de formation par l'entremise de notre partenariat avec Jeunes Entreprises du Canada.



Nos messages de sécurité ont atteint plus de **5 000 élèves directement** dans leurs classes par nos partenariats avec Échec au crime.



**750 bénévoles** ont animé le programme Ondes cérébrales pour **30 000 élèves** partout au pays, en partenariat avec Parachute Canada.

## SATISFACTION EN MATIÈRE DE RÈGLEMENT

 **91 %**

de nos assurés qui ont déclaré un sinistre ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits de la qualité de leur expérience de service.

## PARTNERING WITH BROKERS



Nous avons donné près de **75 000\$** aux organismes de bienfaisance choisis par nos courtiers partenaires.



Afin d'appuyer nos courtiers dans la mise en œuvre de Vyne, nous avons tenu **565 séances de formation** au Canada pour **13 641 participants**. À la suite de ces formations, **94 % de nos courtiers** ont intégré Vyne à leurs activités.

## ADVANCING DIVERSITY AND INCLUSION

 **94 %**

de nos employés ont affirmé que notre environnement de travail est ouvert et accepte les différences individuelles.

## LES EMPLOYÉS REDONNENT



Nos avons jumelé les dons personnels des employés à **109 organismes de bienfaisance** au Canada.



**252** jours de bénévolat en 2018

## LE MEILLEUR DE NOTRE EXPÉRIENCE



COTES A.M. BEST POUR ASSURANCE ECONOMICAL



PRIX INNOVATION POUR GUIDEWIRE



TITRE D'ASSUREUR CANADIEN DE L'ANNÉE



PRIX GLOBAL ENTERPRISE ARCHITECTURE EXCELLENCE