



DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

QUI NOUS SOMMES

Depuis 146 ans, les Canadiens font confiance à Assurance Economical pour protéger ce qui leur tient le plus à cœur. Aujourd'hui, Economical est l'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada.

Le siège social est situé à Waterloo, en Ontario. Nous servons fièrement plus d'un million de clients à travers le pays grâce à une force nationale indépendante, soit nos courtiers et notre marque numérique directe, Sonnet. En tant que compagnie d'assurance multicanal, nous offrons aux Canadiens un service exceptionnel, du moment où ils contractent une assurance au soutien en cas de réclamation.

Dans les coulisses et sur le terrain, ce sont nos employés et nos précieux courtiers qui font toute la différence. Nous sommes rendus ici aujourd'hui et irons encore plus loin grâce à eux.

NOTRE MISSION

Être le partenaire d'assurance de choix des Canadiens afin de protéger ce qui leur tient le plus à cœur.

NOTRE VISION

Être un des principaux assureurs de dommages au Canada, reconnu pour notre innovation d'entreprise et la façon dont nous prenons soin de nos clients.

NOUS SOMMES GUIDÉS PAR NOS VALEURS

- Le client d'abord
- Le meilleur de notre expérience
- L'union fait la force

Nos déclarations de responsabilité publique offrent un aperçu de nos efforts en matière de responsabilité sociale, dont les contributions financières, les dons aux organismes de bienfaisance, le respect de l'environnement et notre soutien aux employés, aux courtiers et aux clients. Cette déclaration concerne Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance et les compagnies suivantes :

- Perth, Compagnie d'Assurance
- Compagnie d'assurance Petline
- Compagnie d'assurance Sonnet
- La compagnie d'assurance Missisquoi
- Waterloo, Compagnie d'Assurance

Toutes les références à « Economical », la « Compagnie », « nous » et « notre » dans cette déclaration sont liées à Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance, et toutes les filiales susmentionnées, à moins que le contexte nécessite le contraire. Tous les montants en dollars de cette déclaration sont en dollars canadiens. Les renseignements contenus dans cette déclaration sont en date de cette déclaration, sauf disposition contraire.

TABLE DES MATIÈRES

UN MESSAGE DE ROWAN SAUNDERS, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE	5
STIMULER L'ÉCONOMIE DU CANADA	6
LE MEILLEUR DE NOTRE EXPÉRIENCE	7
LE CLIENT D'ABORD	8
L'UNION FAIT LA FORCE	9
PARTENARIAT AVEC LES COURTIERS	13
RENFORCER LES COMMUNAUTÉS CANADIENNES	14
NOS VALEURS DANS NOS COMMUNAUTÉS	15
FAITS SAILLANTS SUR LES DONS ET LES COMMANDITES PRINCIPALES	16
PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES BOURSES D'ÉTUDES ET D'ENTRETIEN	18
LES EMPLOYÉS REDONNENT À LA COMMUNAUTÉ	19

L'UNION FAIT LA FORCE

UN MESSAGE DE ROWAN SAUNDERS, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



En tant qu'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada, nous sommes en affaires pour protéger les Canadiens, d'un océan à l'autre. Avec plus d'un million d'assurés, nous sommes demeurés fidèles à notre promesse d'origine : être présents lorsque nos clients ont le plus besoin de nous.

Nous sommes une entreprise avec de grandes aspirations. Nous avons une vision claire, des valeurs solides et une stratégie innovatrice qui nous positionne en vue d'une croissance future et d'un succès continu.

Notre réussite ne serait pas possible sans nos merveilleux employés. Ensemble, nous continuons de miser sur l'excellence et l'exécution dans tout ce que nous faisons. La détermination et le dévouement de nos employés nous ont aidés à générer un taux de satisfaction de la clientèle de 93 % de la part des clients ayant présenté une réclamation.

Chez Economical, nos valeurs placent le client au cœur de toutes nos activités. Nous donnons le meilleur de notre expérience et savons que l'union fait la force, ce qui nous guide dans nos collaborations quotidiennes et dans nos prises de décision.

L'union fait la force jusque dans nos communautés. Notre déclaration de responsabilité publique de 2017 décrit notre responsabilité sociale, dont les impôts payés, le soutien à nos employés, à nos courtiers et à nos assurés, nos dons aux organismes de bienfaisance et notre respect de l'environnement.

Bien que 2017 s'est avérée une année financièrement difficile pour Economical, nous sommes demeurés engagés envers le financement de nos initiatives communautaires. Nous avons remis environ 1,2 million de dollars pour faire une différence dans les communautés canadiennes. Nos employés dans l'ensemble du pays ont généreusement offert plus de 3 200 heures de bénévolat lors de la semaine de travail à plusieurs nobles causes.

Nous avons de grandes ambitions et de solides relations avec nos courtiers, et nos employés continuent de relever la barre pendant que nous concrétisons notre mission d'être le partenaire d'assurance que les Canadiens choisissent pour protéger ce qui leur tient le plus à cœur.

A handwritten signature in black ink that reads "Rowan Saunders". The signature is fluid and cursive.

ROWAN SAUNDERS
Président et chef de la direction

*Le pourcentage s'appuie sur les réponses de 104 770 clients d'Economical au sondage sur la satisfaction de la clientèle en matière de réclamations mené entre janvier 2007 et décembre 2017.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Chez Economical, la responsabilité sociale consiste à être responsable envers toutes nos parties prenantes, à soutenir les communautés dans lesquelles nous œuvrons et à respecter l'environnement. Elle illustre notre façon de placer le client au cœur de tout ce que nous faisons, notre intégrité et notre façon de redonner aux communautés canadiennes où nous, ainsi que nos courtiers, exerçons nos activités.

NOTRE CODE DE CONDUITE

Chez Economical, nous travaillons à protéger et à renforcer notre réputation en ayant un comportement intègre dans tous nos agissements. Notre Code de conduite (le Code) témoigne de nos normes élevées en matière de professionnalisme sur lesquelles se base notre succès.

Le Code établit les normes pour tous les employés d'Economical — permanents ou temporaires — en définissant nos obligations en matière de conduite des affaires. Nos employés et nos dirigeants doivent lire et accepter de se conformer au Code au moment de leur embauche et chaque année subséquente.



STIMULER L'ÉCONOMIE DU CANADA

Nous soutenons les communautés locales en apportant d'importantes contributions aux recettes publiques.

IMPÔTS PAYÉS

Le tableau ci-dessous démontre les impôts payés aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2017 (\$) :

Province	Impôts sur le revenu*	Impôts sur les primes	2017
Terre-Neuve	0	99 279	99 279
Île-du-Prince-Édouard	0	262 118	262 118
Nouvelle-Écosse	0	3 039 089	3 039 089
Nouveau-Brunswick	0	2 627 482	2 627 482
Québec	0	4 849 946	4 849 946
Ontario	0	42 453 704	42 453 704
Manitoba	0	483 378	483 378
Saskatchewan	0	278 483	278 483
Alberta	0	11 479 849	11 479 849
Colombie-Britannique	0	11 847 098	11 847 098
Yukon	0	3 117	3 117
Territoires du Nord-Ouest	0	8 694	8 694
Nunavut	0	3 764	3 764
Total au provincial	0	77 436 001	77 436 001
Total au fédéral	0		
Total	0	77 436 001	77 436 001

* Puisque l'entreprise a généré une perte nette en 2017, nous n'avons pas payé d'impôt sur le revenu en 2017.

FINANCEMENT PAR EMPRUNT

Nous offrons parfois du financement par emprunt à nos courtiers partenaires pour appuyer leur développement et leur croissance.

	<24 999 \$	25 000 \$ - 99 999 \$	100 000 \$ - 249 999 \$	250 000 \$ - 499 999 \$	500 000 \$ - 999 999 \$	1 000 000 \$ - 4 999 999 \$	5 000 000 \$+
Montant autorisé ¹	\$ -	108 \$	162 \$	638 \$	1 506 \$	15 232 \$	78 563 \$
Nombre de clients ²	-	2	1	2	2	7	6

¹En milliers de dollars. Correspond aux soldes de clôture pour le financement par emprunt autorisés aux firmes en date du 31 décembre 2017 et inclut tous les nouveaux engagements de 2017

²En date du 31 décembre 2017, nous n'avons aucun financement par emprunt en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Manitoba, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Yukon, aux Territoires du Nord-Ouest ou au Nunavut. Les données de toutes les autres provinces canadiennes ont été consolidées afin de préserver la confidentialité.

LE MEILLEUR DE NOTRE EXPÉRIENCE

RECONNAISSANCE POUR NOS RÉALISATIONS

A.M. BEST ACCORDE DES COTES À ECONOMICAL, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE



En décembre 2017, l'agence de notation indépendante A.M. Best a affirmé la cote de solidité financière de A- (excellente) et la cote de crédit d'émetteur de a- pour Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance et sa filiale en propriété exclusive, Waterloo, Compagnie d'Assurance, pour la cinquième année consécutive. A.M. Best a continué de reconnaître la bonne capitalisation ajustée en fonction des risques, l'utilisation de la souscription et la liquidité favorables, le rendement d'exploitation positif historique, la gamme de produits diversifiée, les initiatives d'amélioration des activités et la présence établie sur le marché canadien des compagnies. A.M. Best a également reconnu que nous avons étendu nos capacités en matière de distribution avec le lancement de Sonnet.

Ces cotes reconnaissent notre importante solidité financière et offrent des possibilités accrues de soumissions à Economical dans des situations où la cote accordée par A.M. Best constitue une exigence minimale.

MEILLEURS EMPLOYEURS DE LA RÉGION DE WATERLOO POUR 2018



Pour la troisième année consécutive, *Canada's Top Employers* a désigné Economical parmi les meilleurs employeurs de la région de Waterloo pour 2018. Les gagnants sélectionnés offrent des lieux de travail exceptionnels à Guelph et dans le triangle technologique du Canada (Cambridge, Kitchener et Waterloo). Economical a été reconnue pour être devenue une entreprise multicanal grâce au lancement de son réseau de distribution directe, Sonnet; l'élaboration d'une nouvelle proposition de valeur aux employés; l'évolution de son programme de contribution à la collectivité. Désormais, l'entreprise égale les dons des employés et offre aux différents bureaux l'occasion de déterminer par vote quel organisme de bienfaisance local recevra un don de 5 000 \$ et, finalement, la poursuite des efforts visant à favoriser une culture d'apprentissage au moyen du programme de bourses d'études pour les enfants à charge.

PRIX DES MILIEUX DE TRAVAIL SAINS DE LA RÉGION DE WATERLOO POUR 2017



Economical a remporté le prix Platine des milieux de travail sains de la région de Waterloo en 2017 pour avoir reçu le prix Or pendant quatre ans. Ce prix reconnaît l'entreprise pour ses stratégies de promotion de la santé, soit la sensibilisation, le renforcement des compétences, un environnement de soutien et l'élaboration de politiques.

LE CLIENT D'ABORD

SOUTENIR NOS ASSURÉS



Nous sommes demeurés fidèles à notre promesse d'être présents lorsque nos clients ont le plus besoin de nous en remettant plus d'un milliard de dollars en règlement de sinistres en 2017.

Après avoir déclaré un sinistre, 92 % des titulaires de police d'Economical ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits de la qualité de leur expérience avec l'équipe de réclamation.¹ Nous sommes fiers de tenir notre promesse en offrant un service de réclamation lorsque nos clients ont le plus besoin de nous.

Nos experts en sinistres guident nos assurés tout au long du processus de réclamation afin de simplifier ce dernier.

Nos services en matière de réclamation comprennent :

- un service de réclamation ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- 700 experts en sinistres servant les assurés en plusieurs langues;
- réparations garanties pour les réclamations de sinistres automobiles et biens;
- accès à des services médicaux de qualité;
- équipes d'intervention en cas de catastrophe;
- équipes spécialisées qui veillent à ce que nos assurés obtiennent les services de réclamation adéquats pour leurs besoins.

Si le bien ou le véhicule d'un assuré a été endommagé, ce dernier peut profiter du Programme de service Economical (PSE) pratique élaboré afin d'offrir un service de réclamation supérieur et des travaux de qualité à nos assurés. Nous établissons des normes de rendement rigoureuses et privilégions uniquement les ateliers de réparation qui respectent ou dépassent nos normes. L'emplacement, la qualité, la réputation, l'intégrité et les procédures respectueuses de l'environnement sont des éléments essentiels quant au respect de nos normes PSE.

Nous accordons la désignation d'atelier de réparation privilégié (ARPE) aux ateliers de réparation qui dépassent nos normes PSE. Dans le cadre de notre engagement envers l'environnement, nous avons amélioré nos critères afin de créer un statut privilégié pour les ateliers qui obtiennent une désignation de propreté et de respect envers l'environnement.

- Le réseau de partenaires autorisés garantit des restaurations et réparations de qualité, avec notre garantie sur la qualité du travail jusqu'à deux ans à partir de la date des réparations.
- Notre réseau de fournisseurs privilégiés offre des services de soins médicaux et de réhabilitation aux demandeurs en assurance individuelle qui ont subi des blessures mineures lors d'un accident (ne s'applique pas au Québec).

FEUX DE FORÊT DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE

En réponse aux importants feux de forêt en Colombie-Britannique de l'été 2017, notre centre de commandement a été entièrement fonctionnel à partir du 14 juillet 2017, le jour suivant l'ordre officiel d'évacuation. La majorité du travail au centre de commandement consistait à renseigner et à aider nos clients pour qu'ils comprennent bien leurs garanties d'assurance, puisque la plupart d'entre eux comprenaient peu leur police. De cette façon, nous avons procuré une tranquillité d'esprit à nos clients et à leur famille dans une période de grande incertitude.

¹Le pourcentage s'appuie sur les réponses de 104 770 clients d'Economical au sondage sur la satisfaction de la clientèle en matière de réclamations mené entre janvier 2007 et décembre 2017.

L'UNION FAIT LA FORCE

DÉVOUÉS À NOS EMPLOYÉS

Chez Economical, nous savons que nos employés font la différence. C'est pourquoi nous sommes déterminés à leur offrir davantage de ce qu'ils aiment le plus chez Economical : des objectifs ambitieux, un milieu de travail plaisant et du travail valorisant. Les résultats de notre sondage sur la mobilisation des employés ont montré un taux de participation record et des résultats de mobilisation généraux croissants. Nous sommes reconnaissants de nos employés mobilisés qui nous aident à réaliser notre vision chaque jour.

UNE ECONOMICAL D'UN OCÉAN À L'AUTRE

Notre main-d'œuvre diversifiée renforce nos activités grâce à un ensemble de talents, de perspectives et d'expériences partout au pays. Nous nous sommes établis au Manitoba en janvier 2017 grâce à l'acquisition de la Compagnie d'assurance Petline, accueillant ainsi nos collègues de Winnipeg dans l'équipe Economical.

En date du 31 décembre 2017, Economical comptait 2 449 employés actifs.

Province	Temps plein	Temps partiel	Total ¹
Alberta	118	5	123
Colombie-Britannique	129	2	131
Manitoba	121	7	128
Nouvelle-Écosse	60	1	61
Ontario	1 785	46	1 831
Québec	169	6	175
Total ¹	2 151	20	2 449

¹Le total inclut uniquement les employés actifs.

FAVORISER UNE CULTURE DE HAUT RENDEMENT

Notre culture nous permet de respecter notre stratégie d'entreprise, renforce notre marque et encourage les employés à donner le meilleur de leur expérience chaque jour. Nous investissons dans nos employés afin qu'ils puissent offrir le meilleur service à nos clients.

Progression de la diversité et de l'inclusion : Tirer profit des compétences, de l'expérience et des perspectives diverses de nos employés nous permet de relever l'expérience des clients. En 2017, nos employés ont formé deux groupes-ressources nationaux se concentrant sur la communauté d'immigrants et la communauté LGBTQ pour nous aider à renforcer nos activités et nos pratiques de travail.

Recrutement et accueil s'harmonisant à nos valeurs : La marque et les outils de recrutement ont été mis à jour pour appuyer le recrutement d'employés correspondant à nos valeurs. Nous avons amélioré l'expérience d'accueil pour offrir aux nouveaux employés un lien accueillant et inspirant envers Economical dès qu'ils se joignent à nous.

Maintenir le plaisir : Les journées effervescentes sont célébrées partout dans l'entreprise et au pays. Avec des événements comme la Semaine de la Terre et Canada 150 et des équipes qui célèbrent les réalisations de leur propre milieu de travail, nous rassemblons les employés et gardons le plaisir dans notre milieu de travail.

Lancement du programme des socialisateurs : Les socialisateurs sont les porte-parole des employés qui représentent notre engagement envers l'expérience de travail chez Economical et partagent les choses remarquables qui se passent dans l'entreprise par des articles à l'interne, les médias sociaux et les événements externes.

RÉMUNÉRATION DE NOS EMPLOYÉS



**RÉMUNÉRATION
CONCURRENTIELLE**



**AVANTAGES
SOCIAUX
FLEXIBLES**



ÉPARGNE-RETRAITE



**ÉQUILIBRE
TRAVAIL-
VIE PRIVÉE**



**OCCASIONS
D'APPRENTISSAGE
ET DE
PERFECTIONNEMENT**

Nous offrons une rémunération concurrentielle, des avantages sociaux exceptionnels, des régimes enregistrés d'épargne-retraite (REER, REER du conjoint et compte après impôt) égalés par la compagnie, des programmes de santé et de bien-être, des horaires de travail flexibles et un programme primé axé sur l'apprentissage et le perfectionnement.

Les employés obtiennent des primes pour l'obtention de certains titres professionnels et la recommandation de nouveaux employés. Des rabais sur nos produits d'assurance sont également offerts aux employés.

Nos espaces de travail ouverts lumineux et notre code vestimentaire chic décontracté aident à faire du travail une expérience agréable et inspirante.

LA CRÉATION D'UN LIEU DE TRAVAIL SAIN ET SÉCURITAIRE EST NOTRE PRIORITÉ

Nous encourageons la sensibilisation en matière de santé mentale et, grâce aux services d'un programme d'aide aux employés et à la famille, nous permettons aux employés et à leur famille d'obtenir de l'aide concernant les éléments portant atteinte à leur santé mentale et émotive.

Au cours des sept dernières années, Assurance Economical a tenu des défis de bien-être semestriels afin d'accroître la sensibilisation des employés en matière de choix santé et d'encourager les changements positifs au mode de vie.

Nos programmes de bien-être 2017 se sont concentrés sur la santé absolue, notamment le bien-être mental, physique et financier, et nous avons invité nos employés au Défi *Santé-vous bien* en 2017 par l'entremise de programmes et de défis appuyant leur bien-être général.

DÉFI EN MARCHÉ VERS L'ÉTÉ 2017



1 692
employés ont participé
(nombre record chez
Economical)



Les employés ont parcouru
172 168 km
et ont dépassé notre objectif
collectif

DÉFI SANTÉ-VOUS BIEN DE L'AUTOMNE 2017

Ce défi encourage les employés à améliorer leur santé mentale,
physique et financière



Plus de
1 900
ont participé



229
millions de pas en
activité physique



14 773
actes de bonté

Nous avons participé à la campagne Je ne me reconnais pas pour la deuxième fois en 2017 dans le but d'éduquer les employés sur la santé mentale et de créer un environnement de travail solidaire.

Economical se conforme aux mesures législatives en matière de santé et sécurité au travail de toutes les provinces dans lesquelles nous faisons affaire. Notre programme de santé et sécurité au travail inclut des comités de santé et sécurité au travail dans toutes nos succursales, pour un total de **125 employés** qui s'engagent à soutenir nos politiques et procédures.

LA RECONNAISSANCE DU BON TRAVAIL FAIT PARTIE DE NOTRE CULTURE

Nous croyons que la reconnaissance s'intègre à un ensemble de récompenses qui appuie chaque jour la mobilisation. La Semaine de reconnaissance d'Economical est une semaine dédiée à la reconnaissance où nous reconnaissons formellement tous les employés et passons du temps ensemble à célébrer en tant qu'équipes.

« Viser haut » est notre programme de reconnaissance et une plateforme où les employés témoignent leur reconnaissance envers leurs collègues pour des bons coups et des efforts extraordinaires dans tous les secteurs d'activités de la compagnie. Les employés peuvent également être nommés pour une récompense et sélectionner un cadeau à partir d'un catalogue en ligne.



Bien reconnaître la mobilisation et la contribution des employés crée un effet d'entraînement qui permet aux bonnes entreprises de passer au stade de l'excellence. Au cours de ma carrière, j'ai donné et reçu de la rétroaction et témoigné et obtenu de la reconnaissance, ce qui a joué un rôle important dans mon perfectionnement et ma réussite.

FABIAN RICHENBERGER

Vice-président directeur, Assurance des entreprises

viserhaut



1 100

cartes électroniques ont été distribuées entre collègues par mois



645

nominations de récompense ont été soumises afin de reconnaître le bon travail respectant nos valeurs fondamentales



50 %

de nos employés ont utilisé la plateforme « viser haut »

NOUS CÉLÉBRONS L'ENGAGEMENT, LE DÉVOUEMENT ET LE SERVICE

Nous célébrons les anniversaires de service importants en commençant par cinq ans de service, puis à tous les cinq ans. En plus de recevoir un cadeau choisi à partir d'un catalogue et un trophée de nombre symbolique, les employés qui célèbrent un anniversaire de service important reçoivent un album souvenir numérique comportant des notes des gestionnaires et des collègues à titre de rappel de leur dévouement au fil des années.

SOUTENIR LA SANTÉ FINANCIÈRE D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Nous offrons des occasions visant à aider nos employés à élaborer des stratégies pour accroître leur épargne. En 2017, nous avons ajouté le compte d'épargne libre d'impôt (CELI) au régime d'épargne des employés. De plus, une nouvelle campagne a été lancée, par l'entremise de notre fournisseur d'avantages sociaux, offrant aux employés une expérience numérique où ils peuvent rapidement examiner tous les aspects du régime, des produits aux options d'investissement aux renseignements personnels.

Notre programme de retraite offre des cotisations de base et de contrepartie au régime de retraite à cotisations déterminées et au régime enregistré d'épargne-retraite de l'employé, respectivement. En date de décembre 2017, 65 % des employés ont sélectionné leur niveau de cotisation, leur permettant ainsi de profiter pleinement du programme de cotisations de contrepartie.

SOUTIEN POUR LES FRAIS DE SCOLARITÉ

Nous maintenons un programme fiable de remboursement des frais de scolarité et d'accréditation. Nous offrons une récompense financière aux employés qui obtiennent des accréditations professionnelles en assurance ainsi que d'autres certifications professionnelles en lien à leur emploi et leurs responsabilités. Nous soutenons également le perfectionnement professionnel continu en appuyant la participation à l'apprentissage externe et aux conférences professionnelles.

Nous nous concentrons sur le potentiel de croissance, de perfectionnement et de réussite de nos employés. Nos programmes repèrent le talent dans l'ensemble de l'entreprise et accélèrent le développement des individus à haut potentiel.



En bref, établir une culture de haut rendement est de servir les clients et les parties prenantes simultanément. Le fait d'avoir un environnement hautement mobilisé nous assure que nous travaillons en équipe, ramons dans la même direction et nous encourageons les uns les autres.

ROWAN SAUNDERS

Président et chef de la direction

GESTION DU TALENT

Nous continuons d'améliorer notre façon d'attirer, de perfectionner et de récompenser nos talents. Les mesures que nous prenons nous aideront à constituer un bassin de talents chevronnés qui est mobilisé, performant et reconnu pour ses contributions.

Notre stratégie de gestion du talent :

- Attirer et perfectionner les bonnes personnes dans les bons rôles.
- Donner aux employés les outils et les ressources afin qu'ils puissent gérer leurs décisions de carrière.
- Offrir des occasions ainsi que la motivation afin d'assurer que les employés soient satisfaits et productifs.

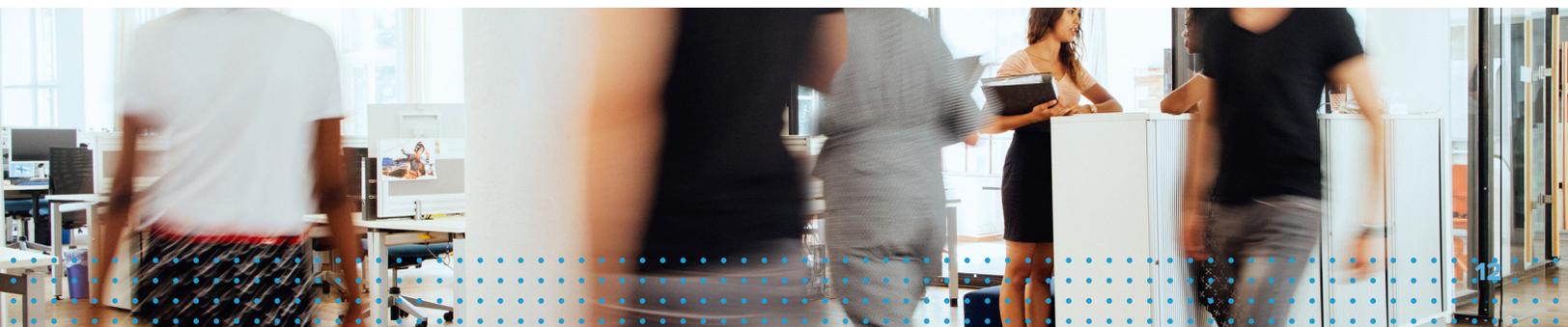
APPRENTISSAGE ET PERFECTIONNEMENT

Nous croyons que l'apprentissage continu et le développement de carrière font partie d'une expérience de travail exceptionnelle. Nos expériences d'apprentissage aident à stimuler les résultats opérationnels et fournissent les compétences et le savoir dont les employés ont besoin pour réussir dans leur poste et croître dans leur carrière.

Nous avons une approche sur l'apprentissage et le perfectionnement qui donne accès à nos employés à une riche variété d'occasions d'apprentissage, dont :

- Cours de perfectionnement technique, professionnels et de leadership sur les lieux ou virtuels, animés par un formateur.
- Remboursement des frais d'adhésion à des associations professionnelles et des droits de scolarité.
- Apprentissage approfondi en ligne pour compléter la formation en milieu de travail.
- Affectations enrichies et possibilités de détachement.
- Conférences internes liées à la progression des priorités stratégiques.

Nos programmes d'apprentissage évoluent constamment en fonction des besoins de l'entreprise. Ils sont conçus et offerts par une équipe interne de spécialistes qui travaillent avec des experts techniques dans toute l'entreprise pour assurer un équilibre dans le développement des compétences techniques et essentielles.



PARTENARIAT AVEC LES COURTIERIERS

Nous travaillons en partenariat avec près de 900 courtiers d'assurance indépendants dans l'ensemble du pays afin de garantir que nos assurés reçoivent un service et des conseils impartiaux, personnalisés et de première qualité.

Nos relations stratégiques à long terme avec les courtiers sont fondées sur le respect et le soutien mutuels. Chaque jour, nous accordons de l'importance à nos courtiers en continuant d'améliorer notre proposition de valeur aux courtiers et leur permettre d'offrir le service et les produits auxquels les clients s'attendent.

Nos partenariats avec les courtiers sont une composante clé de notre stratégie de croissance. Nous donnons le meilleur de notre expérience dans notre poursuite continue vers l'excellence en aidant nos courtiers partenaires à attirer les affaires nouvelles, à gagner la confiance des clients et à augmenter la conservation de nos clients.

PARTENARIAT AVEC NOS COURTIERIERS DE LA COMMUNAUTÉ

Les initiatives communautaires qui sont importantes pour nos courtiers le sont pour nous.



30 %

de nos commandites et dons étaient offerts conjointement avec nos courtiers à travers le pays.

De l'achat d'équipement indispensable aux hôpitaux de la communauté au soutien d'un camp local, le partenariat avec nos courtiers est une priorité pour nous afin de les aider à améliorer leurs communautés.

FORMATION DES COURTIERIERS

Nous offrons nos programmes de formation prisés par l'entremise d'une équipe dévouée qui offre de la formation ciblée à nos courtiers indépendants. La formation est centrée sur le leadership et le perfectionnement professionnel et est offerte dans les bureaux de certains courtiers, ainsi qu'à un auditoire de courtiers plus vaste à différents emplacements dans l'ensemble du pays. Ce service à valeur ajoutée appuie et renforce notre engagement envers le réseau de courtiers.

Les commentaires des participants au programme étaient extrêmement positifs. Les courtiers nous ont accordé une note générale sur la satisfaction de 93,5 % pour la qualité et la pertinence de la formation offertes en 2017.



Plus de
84
séances de
perfectionnement
professionnel



Plus de
1 100
participants des
cabinets de courtage
partout au pays



Note générale sur la
satisfaction des courtiers de
93,5 %
pour la qualité et la
pertinence de la formation
offerte en 2017

RENFORCER LES COMMUNAUTÉS CANADIENNES

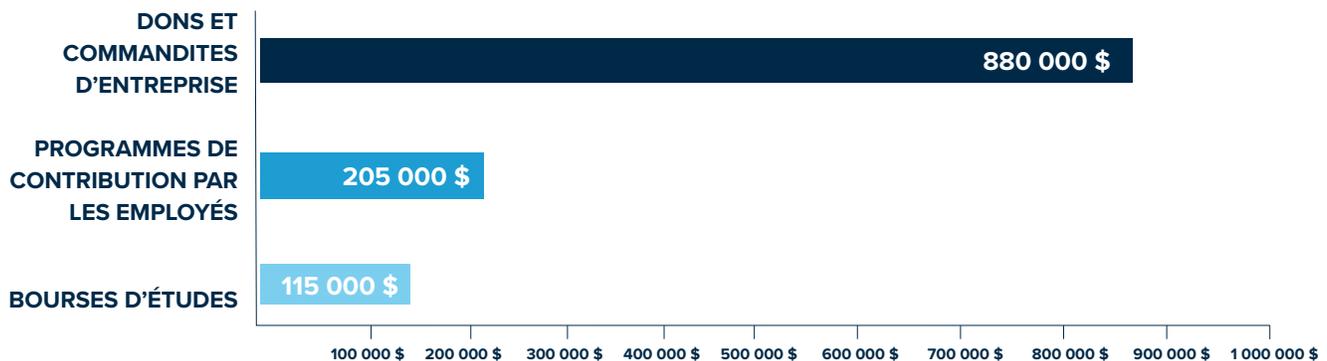
Nous sommes engagés à soutenir les organismes de bienfaisance et les causes qui stimulent des changements dans les communautés et régions où nous œuvrons. Par l'entremise du programme de contribution à la collectivité, nous établissons également des partenariats avec nos courtiers afin d'appuyer les causes qui font une réelle différence dans leurs communautés.

CONTRIBUTION À LA COLLECTIVITÉ

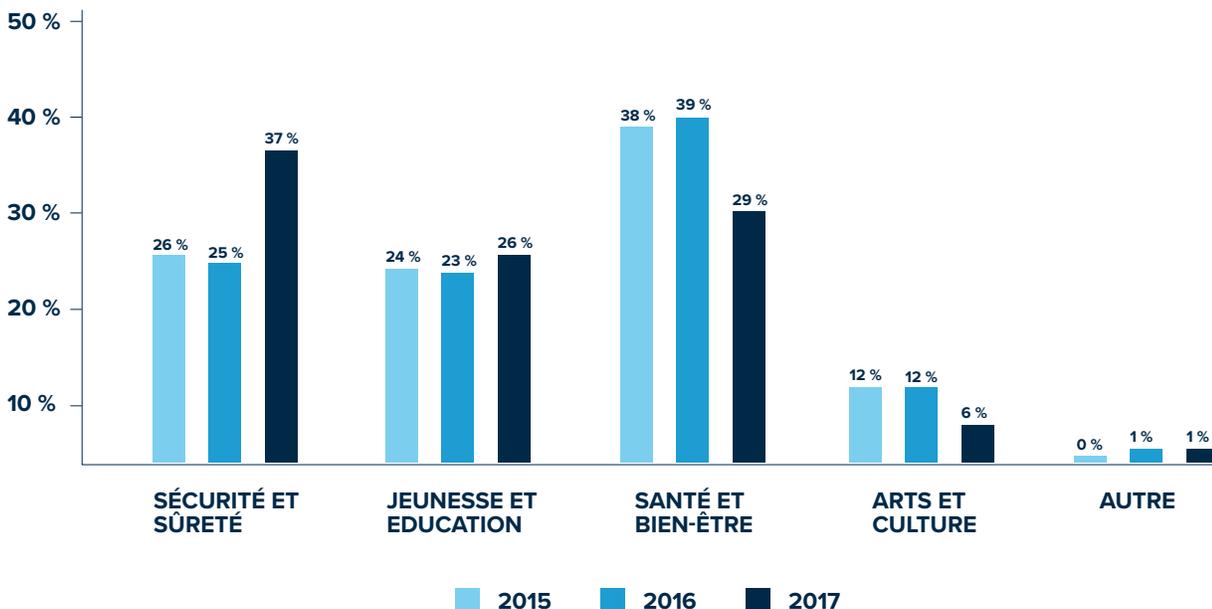
Notre programme de contribution à la collectivité finance des causes qui cadrent avec une ou plusieurs de nos priorités en matière de contribution à la collectivité : sécurité et sûreté, jeunesse et éducation, ainsi que santé et bien-être. Les demandes de dons de bienfaisance et de commandites sont examinées par notre comité de contribution à la collectivité afin de s'assurer qu'elles cadrent avec nos priorités stratégiques.

En 2017, Economical a remis approximativement 1,2 million de dollars à des organismes de bienfaisance et des causes du Canada et offert 3 814 heures de bénévolat.

Notre programme de philanthropie d'entreprise a financé :



Priorités en matière de contribution à la collectivité



NOS VALEURS DANS NOS COMMUNAUTÉS

Chez Economical, nous incarnons nos valeurs chaque jour au travail et dans nos communautés. Nous offrons aux employés l'occasion d'orienter nos dons, ce qui permet d'offrir encore plus d'occasions d'incarner nos valeurs en soutenant les causes que nos employés ont à cœur.

CHOISISSEZ VOTRE ORGANISME DE BIENFAISANCE

Partout au pays, les employés ont eu l'occasion de nommer et de voter pour un organisme de bienfaisance local qui a reçu un don de 5 000 \$ de la part d'Economical. Des équipes des 13 succursales ont remis les dons aux organismes de bienfaisance de leur région et ont pu constater en personne comment les organismes font une différence dans leur communauté.

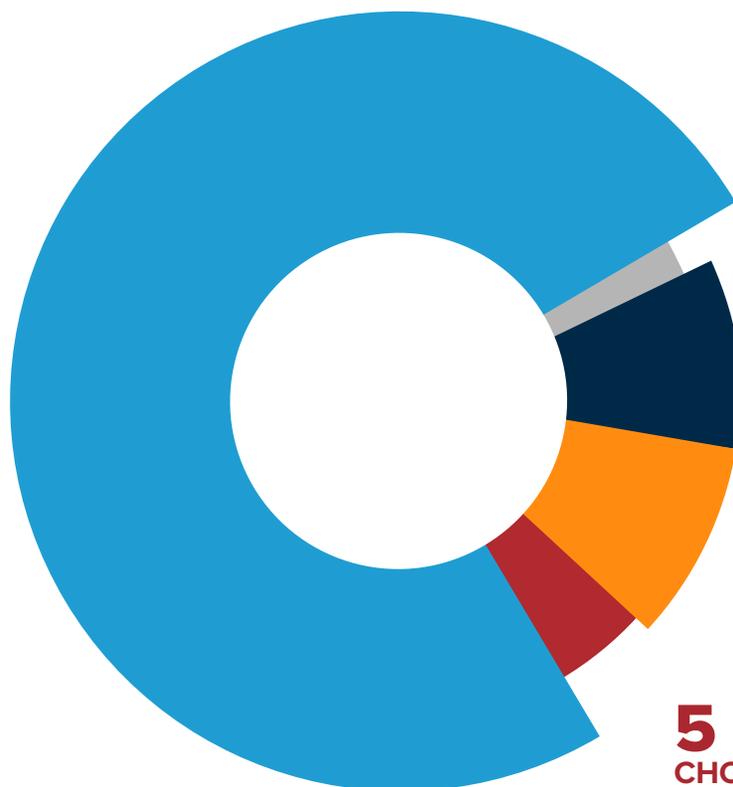
- 20 % de nos employés ont nommé des organismes de bienfaisance régionaux ou ont voté pour leur préféré
- 11 organismes de bienfaisance ont reçu 5 000 \$ en dons
- 4 organismes de bienfaisance ont reçu 2 500 \$ en dons
- Des employés ont remis les dons aux organismes de bienfaisance régionaux en décembre 2017

MON ORGANISME DE BIENFAISANCE

Nous avons égalé les dons personnels versés aux organismes de bienfaisance canadiens enregistrés pendant l'année pour les dons d'un minimum de 25 \$ et d'un maximum annuel de 100 \$ par employé. En 2017, grâce à ce nouveau programme, nous avons remis plus de 17 000 \$ à 132 organismes de bienfaisance.

AFFECTATIONS BUDGÉTAIRES

73 %
DONS ET
COMMANDITES



2 %
SUBVENTIONS
POUR BÉNÉVOLAT

10 %
BOURSES D'ÉTUDES

10 %
MON ORGANISME
DE BIENFAISANCE

5 %
CHOISISSEZ VOTRE
ORGANISME DE
BIENFAISANCE

FAITS SAILLANTS SUR LES DONNS ET LES COMMANDITES PRINCIPALES



Croix-Rouge canadienne : 150 000 \$

Afin d'aider les Canadiens à mettre au point des plans de préparation d'urgence, nous avons établi un partenariat avec la Croix-Rouge canadienne pour leur programme national de gestion des désastres. Ce partenariat permettra d'offrir des séances de formation sur l'intervention en cas d'urgence à Vancouver, Edmonton, Calgary, London, Kitchener-Waterloo, Hamilton, Mississauga, Toronto, Ottawa, Moncton et Halifax. Un des résultats clés de ce partenariat est d'offrir des séances de préparation personnelle en cas d'urgence partout au Canada. En 2017, la Croix-Rouge a atteint directement 1 665 personnes d'un océan à l'autre grâce à ce programme.



Société canadienne du cancer — Relais pour la vie : 109 500 \$

Depuis 2006, Economical appuie la lutte contre le cancer par l'entremise des événements du Relais pour la vie. En 2017, Economical a contribué en tant que commanditaire en titre de dix événements à Woodstock, Kitchener-Waterloo, Cambridge, Mississauga, Toronto, Ottawa et Brossard, pour un total de 109 500 \$. Les fonds contribuent au financement de la recherche vitale contre le cancer et l'éducation sur les modes de vie sains et permettent d'offrir des services de réconfort et de soutien aux personnes qui sont atteintes d'un cancer ainsi qu'à leurs êtres chers.



Jeunes Entreprises Canada : 100 000 \$

En 2017, nous avons remis 100 000 \$ à Jeunes Entreprises du Canada afin d'aider à offrir des programmes en éducation financière, en préparation au travail et en entrepreneuriat. Une partie des fonds a soutenu la stratégie numérique de Jeunes Entreprises du Canada, JA Excelerate, visant à atteindre un plus grand nombre d'élèves. Ceci porte à 600 000 \$ le total de notre contribution depuis 2012. Pendant l'année scolaire 2016-2017, les employés d'Economical ont offert plus de 440 heures dans le cadre des programmes de Jeunes Entreprises pour aider 2 516 élèves canadiens à réaliser leurs rêves et leurs aspirations.



Échec au crime : 98 300 \$

Nous avons établi un partenariat pluriannuel avec Échec au crime de Vancouver, Edmonton, Halton, Peel, Ottawa et Québec, et Info-Crime de Montréal. Les partenariats portent principalement sur les programmes de mobilisation des jeunes à l'aide desquels Échec au crime et Info-Crime favorisent la sensibilisation du rôle important que les jeunes peuvent jouer afin d'assurer la sécurité de leurs écoles et communautés, et encouragent le signalement anonyme de crimes. En 2017, nous avons remis 98 300 \$ en commandite à Échec au crime.



Rogers Insurance Run for L'Arche : 38 667 \$

Depuis plusieurs années, nous sommes commanditaire principal de l'événement Rogers Insurance Run for L'Arche qui amasse des fonds pour L'Arche Calgary, une communauté de personnes handicapées. Des douzaines d'employés des bureaux de Calgary et d'Edmonton participent à la course et travaillent bénévolement avec les employés de notre cabinet de courtage partenaire, Rogers Insurance. L'année dernière, nous avons versé 38 667 \$, ce qui porte notre commandite totale à 216 835 \$ depuis 2012.



Parachute pour la prévention des blessures : 30 000 \$

En 2017, Economical a lancé sa commandite de deux ans pour Ondes cérébrales, un programme interactif et éducatif sur les traumatismes crâniens et médullaires. Le programme, destiné aux jeunes canadiens, sensibilise les étudiants aux commotions cérébrales et offre des renseignements essentiels sur le cerveau et la colonne vertébrale.



Start2Finish : 25 000 \$

Pour la troisième année consécutive, nous avons aidé l'organisme Start2Finish à briser le cycle de la pauvreté des enfants en combinant l'apprentissage à l'activité physique dans des écoles de London, d'Oakville et de Mississauga. Après 32 semaines, en moyenne, la santé cardiovasculaire des élèves s'est améliorée de 22 %, et leur force corporelle générale et abdominale a augmenté de 62 %. Les compétences de lecture de 67 % des enfants se sont améliorées d'un ou de deux niveaux scolaires, portant de nombreux enfants au niveau de lecture approprié pour leur groupe d'âge, leur permettant ainsi de réussir dans la vie.



Cancer de la prostate Canada : 17 000 \$

À l'automne 2017, Economical a commandité un café d'accueil précédant chacun des quatre événements Petits-déjeuners du réveil à Moncton, Saint John, Halifax et Cap-Breton. Reconnaisant que la bonne forme physique peut prévenir le cancer de la prostate, Economical a offert des prix liés à la santé à chacun des événements. Depuis 2001, les événements Petits-déjeuners du réveil ont attiré près de 30 000 professionnels et permis de recueillir plus de 3 millions de dollars afin de financer les initiatives en matière de recherche, d'éducation et de survie.



Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada : 13 500 \$

Depuis cinq ans, Macdonald Chisholm Trask (MCT) Insurance organise la Journée MCT, sa plus grande initiative de collecte de fonds annuelle, en partenariat avec Economical. Les fonds de 2017 ont soutenu les Infirmières de l'Ordre de Victoria, un organisme qui joue un rôle essentiel en offrant des services de santé dans de nombreuses communautés desservies par les bureaux de MCT des provinces de l'Atlantique. Les fonds ont permis de financer des appareils et des trousse de sécurité et d'assistance qui réduiront les risques pour nos clients et nos fournisseurs de services.



Fondation de l'hôpital Campbellford Memorial : 10 000 \$

Encore une fois, un don de 10 000 \$ de la part d'Economical a soutenu les services vitaux du laboratoire de l'hôpital Campbellford Memorial, qui a permis de financer l'achat d'un nouvel appareil de radiographie portatif. En 2014, nous avons financé le coût d'achat de 12 909 \$ d'un nouveau microscope pour le laboratoire. De plus, en 2016, nous avons remis 10 000 \$ pour l'achat d'un nouvel analyseur biochimique.



Réseau Enfants-Retour : 10 000 \$

Le Réseau Enfants-Retour, un organisme à but non lucratif au Québec sur lequel les familles peuvent compter advenant la disparition de leur enfant, a reçu un autre don de 10 000 \$ de la part d'Economical. Ces fonds aideront Enfants-Retour Québec à munir des élèves d'âge scolaire avec les connaissances et les outils requis afin d'éviter les situations dangereuses. Au cours des 30 dernières années, Enfants-Retour Québec a aidé la police à localiser et à retrouver plus de 1 000 enfants.



Women's Crisis Services : 10 000 \$

Des femmes et des enfants de la région de Waterloo qui fuient la violence conjugale et familiale dans leur vie se tournent vers Women's Crisis Services pour trouver refuge et sécurité. Grâce à l'engagement financier de 30 000 \$ sur trois ans d'Economical, une salle de consultation et d'observation dans la nouvelle maison d'hébergement Haven House a créé un environnement propice à la guérison, à la dignité et à l'intimité.

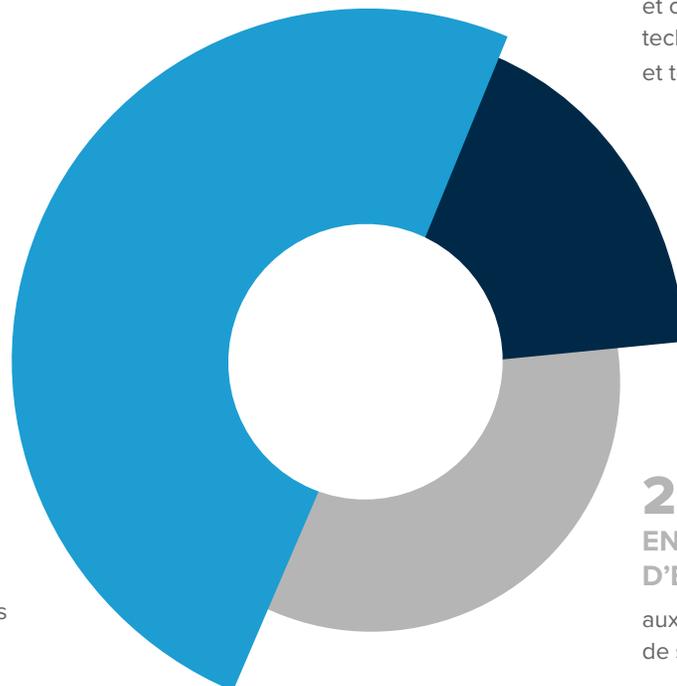
PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES ET D'ENTRETIEN

Notre programme de bourses d'études à volets multiples offre annuellement 115 000 \$ en appui aux enfants à charge des employés, ainsi qu'aux étudiants en assurance, en actuariat et en finances.

Notre équipe de gestion du talent établit des relations directes avec les bénéficiaires afin de discuter des possibilités d'emploi dans leurs domaines respectifs.



85 000 \$
du programme de bourses d'études général ont été distribués comme suit :



15 000 \$
PAR ANNÉE

pour les étudiants en finances, ingénierie et conception de système, gestion des technologies de l'information, commerce et technologie de santé animale

46 000 \$
EN BOURSES
D'ÉTUDES ANNUELLES

à des étudiants inscrits à un programme d'assurance dans des établissements scolaires

24 000 \$
EN BOURSES
D'ÉTUDES ANNUELLES

aux étudiants inscrits au programme de science actuarielle

DU PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES GÉNÉRAL ONT FINANCÉ



30 000 \$
du programme de bourses d'études général ont financé notre programme de bourses d'études pour les enfants à charge



2 000 \$
pour les enfants à charge inscrits à un programme menant à un diplôme universitaire



1 000 \$
aux enfants à charge inscrits à un programme menant à un diplôme collégial



46
candidatures



16
étudiants ont reçu des bourses

LES EMPLOYÉS REDONNENT À LA COMMUNAUTÉ

Les comités sociaux de l'entreprise mobilisent les employés en planifiant et en offrant des activités sociales au cours de l'année afin de créer un environnement de travail positif. Certains de ces événements sont également au profit d'organismes de bienfaisance locaux.

En 2017, nos comités sociaux ont appuyé leurs communautés par diverses activités :

- organisation de campagnes de collecte d'aliments pour les banques alimentaires de diverses communautés;
- vente de tulipes pour l'Association pulmonaire du Canada;
- collecte de jouets annuelle pour le temps des fêtes;
- vente de pâtisseries en appui à l'organisme Grands frères et grandes sœurs;
- remplissage de 65 sacs à dos de fournitures scolaires pour l'organisme Send'em Off Smiling;
- organisation d'un barbecue de bienfaisance pour la Société canadienne de la sclérose en plaques.

J'y tiens

Lancé en avril 2017, J'y tiens est un portail numérique qui connecte les employés aux programmes de contribution à la collectivité — Mon organisme de bienfaisance et Choisissez votre organisme de bienfaisance — ainsi qu'IMPACT, le programme de bénévolat des employés. Les employés peuvent faire des dons en ligne et les faire jumeler automatiquement par l'entreprise. Ils peuvent également s'inscrire à des occasions de bénévolat ou créer les leurs, amasser des fonds pour leurs organismes de bienfaisance préférés, entrer leurs heures de bénévolat et soumettre une demande de subvention pour bénévolats.



65 %
de nos employés
sont des utilisateurs
actifs



522
employés ont utilisé
J'y tiens pour faire un
don direct ou soumis des
dons externes aux fins
de jumelage



51 000 \$
traités, appuyant
109 organismes de
bienfaisance : campagnes
d'appel d'urgence, dons
personnels, subventions
pour bénévolat individuel
ou en équipe, jumelage par
l'entreprise



Incitation à entrer les
heures de bénévolat
effectuées pendant les
heures de bureau ou le
temps personnel

IMPACT — PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS

IMPACT, notre programme de bénévolat, encourage les employés à prendre jusqu'à deux jours par année pour le bénévolat individuel ou en équipe.

Nos employés offrent leur temps et leur énergie dans une variété d'activités, par exemple, à titre de chef des scouts, lors de la construction d'une maison pour une famille défavorisée ou en garnissant les étagères d'une banque alimentaire locale. Tout comme Economical, ils « s'entraident entre voisins ».

 **18,5 %**
des employés dans
l'ensemble du pays ont
participé au programme

 **447**
journées de
bénévolat

 **3 243 heures**
pendant la semaine de travail, aux
causes et organismes de bienfaisance
méritants dans leurs communautés

Voici quelques-uns des organismes de bienfaisance appuyés par le programme de bénévolat des employés

- Fondation du bien-être animal du Centre-sud ontarien
- Les Grands frères et Grandes sœurs de la région de Waterloo
- SPCA de la Colombie-Britannique
- Société canadienne du cancer
- Community Living London
- Dartmouth North Community Food Centre
- Dog Walking Homeward Bound
- Organisme de protection des animaux d'Edmonton
- Services à l'enfance et à la famille de la région de Waterloo
- Guides du Canada
- Grand River Conservation Authority
- Banque alimentaire de la grande région de Vancouver
- Happily Ever Esther Farm Sanctuary
- Hospice Wellington
- Jeunes Entreprises de la région de Waterloo
- Centre Kidsability de Child Development Foundation
- Young Women's Christian Association de la région de Kitchener-Waterloo
- Fondation Fais-Un-Vœu du sud-ouest de l'Ontario
- Mennonite Central Committee de l'Ontario
- North Dartmouth Outreach Resource Centre
- Nutrition for Learning Inc.
- Ontario DeMolay Foundation
- Organisme de protection des animaux d'Ottawa
- Fondation du cancer de la région d'Ottawa
- Manoir Ronald McDonald de Toronto
- Rotary Club of Guelph-Wellington Charitable Foundation
- La Bourse du Samaritain Canada
- Second Harvest Food Support Committee
- Start2finish Canada
- The Butterfly Learning Centre
- Banque alimentaire de la région de Waterloo
- Toronto Cat Rescue
- Centre d'action bénévole de la région de Kitchener-Waterloo

SUBVENTIONS POUR LE BÉNÉVOLAT

En 2015, nous avons lancé un programme d'encouragement au bénévolat des employés qui octroie annuellement des subventions de 500 \$ à des organismes de bienfaisance que nos employés appuient sur leur temps personnel. Les organismes de bienfaisance sélectionnés pendant l'année sont inscrits à un tirage à la fin de l'année pour une subvention supplémentaire de 5 000 \$. En 2017, l'organisme de bienfaisance gagnant a été les Guides du Canada, Conseil de l'Ontario.

Nous avons lancé un programme d'encouragement au bénévolat d'équipe en 2016 où des équipes de trois employés d'Economical ou plus qui ont fait du bénévolat ensemble pouvaient présenter une demande pour remettre un don de 250 \$ à l'organisme de bienfaisance où elles ont fait du bénévolat.

Ces deux programmes ont remis un total de 9 000 \$ à 18 organismes de bienfaisance différents où nos employés ont fait du bénévolat en 2016.

RESPECTER NOTRE ENVIRONNEMENT

Nos efforts en matière de sensibilité environnementale continuent de produire des résultats. Nos objectifs étaient de conscientiser à la durabilité de l'environnement au sein de l'entreprise à l'échelle nationale, et repérer, examiner et agir pour réduire la pollution, le gaspillage et la consommation de ressources.

Nos processus et procédures soutiennent les pratiques d'affaires écologiques dans le cadre de nos activités.

SÉLECTION DES FOURNISSEURS ET GESTION DES INSTALLATIONS

- Nous tenons compte des pratiques écologiques lors du processus de sélection des fournisseurs.
- Nous travaillons avec des entrepreneurs généraux pour tous nos projets de construction afin de nous assurer que les débris sont séparés et recyclés adéquatement.
- Nous maximisons la quantité de matériaux à réutiliser dans notre planification de projets de construction.
- Nous faisons appel à des déménageurs qui s'assurent que nous disposons des déchets de bureau de manière responsable.
- Nous avons mis en place plusieurs initiatives de gestion de l'énergie, dont le remplacement des lumières du stationnement souterrain et des escaliers intérieurs par des lumières à DEL avec capteurs de mouvement, le remplacement de vieilles lumières dans certaines aires de bureau par des ampoules à DEL, le remplacement de vieux moteurs par des moteurs écoénergétiques, l'ajustement des unités à volume d'air variable dans les bâtiments que nous possédons pour permettre une distribution d'air égale, le remplacement des luminaires âgés des salles de bain par des luminaires écoénergétiques.
- Nous exigeons à nos nettoyeurs de tapis et nos entreprises de nettoyage d'utiliser des produits nettoyants écologiques.
- Nous avons continué le déploiement de nouvelles normes en matière d'espaces de travail comportant des bureaux ouverts avec des diviseurs transparents qui permettent d'augmenter l'apport en lumière naturelle, de réduire le besoin d'éclairage localisé supplémentaire, d'améliorer la circulation de l'air et de réduire la consommation globale d'énergie.
- Nous avons acheté des meubles faits de matériaux recyclés et nous nous sommes assurés que tous les meubles en trop sont donnés ou sont jetés de façon responsable.
- Nous visons une compensation complète des réglages de l'éclairage et de la température de nos bureaux en dehors des heures de travail.
- Nous tenons compte des pratiques environnementales d'une entreprise de gestion immobilière lorsque nous déterminons les nouveaux espaces

GESTION DU PAPIER ET DE L'IMPRESSION

- Nous imprimons la majorité du matériel de marketing sur du papier contenant des fibres recyclées et des enveloppes usagées fabriquées à partir de matériaux certifiés par le FSC.
- Nous retournons les cartouches de toner, continuons le recyclage de piles et avons mis en place des programmes de recyclage de stylos, de lunettes de lecture et de languettes de cannettes avec des fournisseurs.
- Nous retournons également les boîtes de carton, les trombones et les élastiques à nos fournisseurs d'impressions aux fins de réutilisation.

TRIAGE ET RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS

À Kitchener-Waterloo, nous continuons d'éviter que 79 % de nos déchets d'exploitation se retrouvent dans des sites d'enfouissement. Pour ce faire, nous avons commencé à tout composter à l'aide de sacs de compostage permettant une conversion par la digestion anaérobie en biogaz, en engrais et en litière de bétail.

Afin de mieux comprendre l'empreinte carbone de la région de Waterloo, où se situe notre siège social, et de la réduire, nous travaillons avec Sustainable Waterloo en tant qu'organisme d'observation. Sustainable Waterloo se concentre principalement sur les collaborations qui permettent aux entreprises de convertir les intérêts en matière de durabilité en action.



economical.com

SIÈGE SOCIAL

111 Westmount Road South
C. P. 2000, Waterloo, ON N2J 4S4
Tél. 519 570-8500 Téléc. 519 570-8389

Assurance Economical comprend les compagnies suivantes : Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance; La compagnie d'assurance Missisquoi; Perth, Compagnie d'Assurance; Waterloo, Compagnie d'Assurance; Family Insurance Solutions Inc.; Compagnie d'assurance Sonnet et Compagnie d'assurance Petline. ©2018 Assurance Economical. Tous droits réservés. Toute propriété intellectuelle d'Economical, y compris, mais sans s'y limiter, Economical^{MD} ainsi que les marques de commerce, les noms et les logos associés, est la propriété d'Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance, de ses filiales ou des membres de son groupe et est déposée ou utilisée au Canada. Toute autre propriété intellectuelle appartient à ses propriétaires respectifs.