

# Déclaration de responsabilité publique **2013**



**economical**<sup>MD</sup>

**un atout majeur**<sup>MD</sup>

## Qui nous sommes...

Assurance Economical<sup>MD</sup> est une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada servant plus d'un million d'assurés dans l'ensemble du pays par l'entremise d'un réseau de distribution national de courtiers indépendants. Fièrement basés à Waterloo en Ontario, nous sommes voués à offrir des produits d'assurance habitation, automobile et des entreprises de qualité supérieure afin de répondre aux besoins en constante évolution des clients et des entreprises au Canada.

## Où nous nous dirigeons...

Notre vision a pour objet d'être un chef de file en assurance de dommages au Canada grâce à nos produits d'assurance et à notre service de qualité, renforcés par notre intégrité, notre innovation et notre stabilité financière. En misant stratégiquement sur la démutualisation, la croissance rentable et l'amélioration de la productivité, nous prenons des mesures positives visant à assurer le succès et la durabilité à long terme d'Economical<sup>MD</sup>. Grâce au professionnalisme et au dévouement de nos employés et de nos courtiers partenaires, nous continuerons à conserver la confiance de toutes nos parties prenantes.

## Comment nous y parviendrons

Nos valeurs fondamentales, soit l'approche client, l'intégrité, la réalisation, la collaboration et l'apprentissage guident nos décisions d'affaires ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de nos stratégies. Nous sommes des gens sur qui vous pouvez compter. Nous avons le courage de faire ce qui se doit. Nous prenons la responsabilité d'effectuer des évaluations approfondies et de réfléchir de façon innovante afin de trouver des solutions. Nous agissons rapidement et de façon décisive et nous sommes présents lorsque vous avez besoin de nous. Il s'agit de notre engagement envers nos clients, et de l'essence même de tout ce que nous faisons. En tant qu'individus et entreprise, nous agissons de façon éthique en tout temps et traitons les autres avec justesse et respect.

### **NOUS SOMMES UN ATOUT MAJEUR...**

- pour les individus, familles et entreprises qui désirent une sécurité financière;
- pour les courtiers qui souhaitent un partenaire de taille, stable, professionnel et réceptif;
- pour les communautés à titre d'entreprise socialement responsable;
- pour les professionnels compétents à la recherche d'une carrière enrichissante.

Nous sommes présents lorsque nos clients en ont le plus besoin depuis 1871.

# Table des matières

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>UN MESSAGE DE KAREN GAVAN, PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION</b> | <b>5</b>  |
| <b>NOTRE RESPONSABILITÉ</b><br>Notre responsabilité d'entreprise     | <b>6</b>  |
| <b>NOTRE ÉCONOMIE</b><br>Stimuler l'économie du pays                 | <b>7</b>  |
| <b>NOS DISTINCTIONS</b><br>Reconnaissance pour nos réalisations      | <b>8</b>  |
| <b>NOS ASSURÉS</b><br>Soutenir nos assurés                           | <b>9</b>  |
| <b>NOS EMPLOYÉS</b><br>Mobiliser nos employés                        | <b>11</b> |
| <b>NOS COURTIER</b><br>Formation aux courtiers                       | <b>15</b> |
| <b>NOS COMMUNAUTÉS</b><br>Renforcer les communautés canadiennes      | <b>16</b> |
| <b>NOTRE ENVIRONNEMENT</b><br>Respecter l'environnement              | <b>22</b> |
| <b>NOS BUREAUX</b><br>Emplacements d'Economical                      | <b>23</b> |

## ÉTENDUE

La déclaration de responsabilité publique 2013 d'Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance a été produite sous forme d'état consolidé. Elle fournit un aperçu de notre approche envers la responsabilité d'entreprise et les activités entreprises afin de soutenir l'économie, nos assurés, nos employés, nos courtiers, l'environnement ainsi que nos communautés. Cette déclaration de responsabilité publique comprend les contributions de La Fédération Compagnie d'Assurances du Canada; La compagnie d'assurance Missisquoi; Perth, Compagnie d'Assurance et Waterloo, Compagnie d'Assurance.



**Karen Gavan**

Présidente et chef de la direction

**« Nous sommes fiers d'offrir une sécurité financière et une tranquillité d'esprit aux familles et aux entreprises. Avec plus d'un million d'assurés dans l'ensemble du pays, nous sommes demeurés fidèles à notre promesse d'entraide entre voisins d'origine : être présents lorsque nos clients ont le plus besoin de nous. »**

## Un message de Karen Gavan, Présidente et chef de la direction

---

En tant qu'un des plus importants assureurs de dommages au Canada, nous cherchons à être dignes de confiance, respectés et reconnus pour notre contribution positive envers la société. Nous avons gagné et conservé la confiance du public envers notre entreprise en contribuant à la vitalité économique et sociale des communautés où nos employés, courtiers indépendants et assurés vivent et travaillent.

Nos valeurs fondamentales d'intégrité, d'approche client, de réalisation et de collaboration et d'apprentissage sont l'essence même de tout ce que nous faisons. Dans un environnement hautement concurrentiel, nous attirons et conservons les meilleurs employés, nous apportons d'importantes contributions aux investissements publics en matière de développement social et économique au Canada à travers l'impôt, et nous développons des produits et services novateurs pour des clients de plus en plus sophistiqués.

Nous sommes fiers d'offrir une sécurité financière et une tranquillité d'esprit aux familles et aux entreprises. Avec plus d'un million d'assurés dans l'ensemble du pays, nous sommes demeurés fidèles à notre promesse d'entraide entre voisins d'origine : être présents lorsque nos clients ont le plus besoin de nous.

Nous continuons à investir dans des causes qui cadrent avec une ou plusieurs de nos orientations stratégiques : sécurité et sûreté; santé et bien-être; jeunesse et éducation; arts et culture. En 2013, nous avons investi un total de 1 063 488 \$ et plus de 2 700 heures de bénévolat des employés dans les communautés canadiennes. Pour de plus amples renseignements sur la philanthropie d'entreprise, veuillez consulter la rubrique « nos communautés » à la page 16.

Notre déclaration de responsabilité publique pour 2013 est un aperçu du progrès de la mise en œuvre de la stratégie de conscience sociale d'Economical par l'entremise de nos contributions économiques, de notre soutien envers nos employés, courtiers et assurés, de nos dons aux œuvres de charité et de notre respect de l'environnement.

Nous sommes fiers de notre responsabilité d'entreprise. Les communautés canadiennes peuvent compter sur nous.



Karen Gavan  
Présidente et chef de la direction

# Notre responsabilité

---

## Notre Code de conduite

Economical est au service des Canadiens depuis 1871. Notre longévité est la preuve des normes élevées en matière de professionnalisme sur lesquelles se base notre succès. Notre réputation, acquise par l'entremise de nos valeurs en action, est notre atout le plus précieux et chacun d'entre nous doit travailler quotidiennement à le protéger et à le renforcer.

Le Code de conduite : nos valeurs en action (« le Code ») établit les normes pour tous les employés d'Economical (employés permanents à temps plein et à temps partiel, employés contractuels, étudiants d'été, participants au programme d'enseignement coopératif et employés occasionnels) en définissant les valeurs fondamentales (intégrité, approche client, réalisation, collaboration et apprentissage) et les obligations et exigences connexes à la conduite des affaires.

Tous les employés, administrateurs et dirigeants d'Economical doivent lire et accepter de se conformer au Code au moment de leur embauche et chaque année subséquente.

## Notre responsabilité d'entreprise

Chez Economical, la responsabilité d'entreprise consiste à exercer nos activités d'une manière responsable envers nos diverses parties prenantes, à respecter l'environnement et à soutenir les communautés dans lesquelles nous œuvrons.



# Notre économie

## Stimuler l'économie du Canada

### IMPÔTS PAYÉS

Economical offre une sécurité financière aux familles, aux entreprises et aux communautés du Canada. En tant qu'établissement financier solide et stable, Economical soutient les communautés locales en apportant d'importantes contributions aux recettes publiques.

Le tableau ci-dessous démontre les impôts payés (en milliers) aux gouvernements fédéral et provincial en 2013 :

| Province                  | Impôts sur le revenu | Impôts sur les primes | TPS/TVH/TVQ   | 2013           |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|----------------|
| Terre-Neuve               | 312                  | 849                   | 143           | 1 161          |
| Île-du-Prince-Édouard     | 88                   | 220                   | 16            | 308            |
| Nouvelle-Écosse           | 1 007                | 2 670                 | 301           | 3 677          |
| Nouveau-Brunswick         | 646                  | 1 985                 | 190           | 2 631          |
| Québec                    | 1 913                | 4 022                 | 616           | 5 935          |
| Ontario                   | 12 293               | 34 239                | 4 421         | 46 532         |
| Manitoba                  | 124                  | 425                   | S.O.          | 549            |
| Saskatchewan              | 37                   | 175                   | S.O.          | 212            |
| Alberta                   | 2 227                | 7 373                 | S.O.          | 9 600          |
| Colombie-Britannique      | 2 979                | 12 471                | 241           | 15 450         |
| Yukon                     | 2                    | 3                     | S.O.          | 5              |
| Territoires du Nord-Ouest | 4                    | 10                    | S.O.          | 14             |
| Nunavut                   | 1                    | 3                     | S.O.          | 4              |
| Total au provincial       | 21 633               | 64 445                | 5 928         | 86 078         |
| Total au fédéral          | 28 464               | S.O.                  | 5 484         | 28 464         |
| <b>Total</b>              | <b>50 097</b>        | <b>64 445</b>         | <b>11 412</b> | <b>114 542</b> |

### FINANCEMENT PAR EMPRUNT

Economical fournit du financement par emprunt aux entreprises canadiennes de son réseau de distribution. Ce financement appuie leur développement et leur croissance, de façon à ce qu'ils puissent mieux offrir leurs produits et services à leurs clients.

Le tableau suivant résume les emprunts que nous avons accordés aux entreprises canadiennes en 2013 :

| Échelle                     | Toutes les provinces et tous les territoires |                  |
|-----------------------------|--|------------------|
|                             | N <sup>bre</sup> d'emprunts                  | Emprunts         |
| 0 \$ à 24 999 \$            | 4  | 32 239           |
| 25 000 \$ à 99 999 \$       | 1  | 50 000           |
| 100 000 \$ à 249 999 \$     | 0  | 0                |
| 250 000 \$ à 499 999 \$     | 2  | 800 631          |
| 500 000 \$ à 999 999 \$     | 1  | 500 000          |
| 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$ | 3  | 4 856 780        |
| 5 000 000 \$ et plus        | 0  | 0                |
| <b>TOTAL</b>                | <b>11</b>                                    | <b>6 239 650</b> |

# Nos distinctions



## A.M. BEST ACCORDE DES COTES À ECONOMICAL, COMPAGNIE MUTUELLE D'ASSURANCE ET À WATERLOO, COMPAGNIE D'ASSURANCE

En juin 2013, Assurance Economical a reçu sa cote de solidité financière de l'agence de notation indépendante A.M. Best. Les cotes, respectivement de « A- » (excellente) et de « a- », apportent un renforcement accru de l'excellente solidité financière de la compagnie et de son rendement financier considérablement amélioré. Par le fait même, Economical Sélect (anciennement Waterloo, Compagnie d'Assurance) a également reçu la cote de solidité financière de « A- » (excellente) et la cote de crédit d'émetteur de « a- ». Ces cotes reconnues à l'échelle internationale mettent en évidence de façon indépendante la solidité financière d'Economical.

A.M. Best a réaffirmé cette cote en mars 2014.

A.M. Best a reconnu les stratégies ciblées de marketing et de marque de la compagnie, sa philosophie de souscription et sa segmentation des taux disciplinées, sa bonne capitalisation ajustée en fonction des risques, son rendement d'exploitation positif historique, sa gamme de produits diversifiée et sa présence établie sur le marché national canadien.

Ces cotes offrent des possibilités accrues de soumissions à la compagnie dans des situations où la cote accordée par A.M. Best constitue une exigence minimale. Economical visait l'obtention d'une cote dans le cadre de sa stratégie de croissance rentable ciblée pour les comptes en assurance des entreprises et pour Economical Sélect, qui offre de l'assurance de groupe.

## MEILLEURE COMPAGNIE D'ASSURANCE DE DOMMAGES AU CANADA EN 2013

Le magazine *World Finance* (en anglais seulement) a décerné la mention de « meilleure compagnie d'assurance non-vie (de dommages) au Canada en 2013 » à Assurance Economical. Lorsque les lecteurs du magazine ont sélectionné des compagnies dans le cadre des prix 2013 *World Finance Awards*, Economical s'est classée parmi les quatre finalistes canadiens. Un groupe de juges chevronnés du magazine *World Finance* a ensuite sélectionné Economical comme gagnant après avoir examiné les réponses des quatre finalistes aux questions portant sur la responsabilité sociale d'entreprise, les réalisations, la satisfaction de la clientèle et l'évaluation des risques.

## PRIX OR DES MILIEUX DE TRAVAIL SAINS DE LA RÉGION DE WATERLOO

Economical a remporté le premier prix lors de la remise des prix pour les milieux de travail sains de la région de Waterloo 2013, qui reconnaissent et célèbrent les milieux de travail de la région qui démontrent un engagement ferme à l'amélioration de la santé et du bien-être de leurs employés. Economical a démontré la façon dont son programme de bien-être a respecté les quatre stratégies de promotion de la santé établies par la santé publique de la région de Waterloo, soit la sensibilisation, le renforcement des compétences, un environnement de soutien et l'élaboration de politiques.

## LISTE DES 125 MEILLEURES COMPAGNIES EN MATIÈRE DE FORMATION DU MAGAZINE TRAINING EN 2013

Economical se trouve, pour la quatrième année consécutive, parmi les 20 meilleures compagnies des 125 désignées par le magazine *Training* pour leur excellence en matière de formation et de perfectionnement dans le milieu du travail. Economical a été choisie pour faire partie de la liste prestigieuse des 125 meilleures compagnies parmi des centaines de demandes à l'échelle mondiale et s'est placée en 19e place.

## Nos assurés

---

**Nous sommes demeurés fidèles à notre promesse d'être présents lorsque nos clients ont le plus besoin de nous en offrant 1,2 milliard de dollars en règlement de sinistres.**

**« Ce fut une année pour le moins très particulière pour l'industrie de l'assurance. Les demandes d'indemnité du huit juillet ont engorgé le système au-delà de ce à quoi la plupart des compagnies étaient préparées et avaient prévu. Le moment était venu pour l'industrie, de constater qui pouvait ajouter de la valeur et quelles compagnies pouvaient non seulement répondre aux attentes des clients, mais également les surpasser. Notre expérience du point de vue des clients nous a démontré qu'Assurance Economical a géré l'expérience de ses clients, tenu ses promesses et réglé les demandes d'indemnité de façon rapide, attentive et plaisante. C'était l'occasion pour Economical de briller et c'est ce que vous avez fait. Nous avons des témoignages de votre service à l'appui et nous vous applaudissons! »**

— Joyce Usher-Mesiano, Présidente, National Brokers Insurance Services Inc.

À la suite d'un sinistre, 92 % des titulaires de police d'Economical ont indiqué qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits de la qualité de leur expérience lors d'un règlement, selon les résultats du sondage 2013 d'Assurance Economical sur le service à la clientèle en matière de règlement.

Pendant six années consécutives, Economical a surpassé les attentes de ses clients lors d'un règlement en obtenant une note de 90 % ou plus lors de ses sondages, ce qui démontre que nous offrons un règlement des demandes et un service d'indemnisation supérieur, ce qui constitue l'essence même de notre raison d'être.

## Soutenir nos assurés

Nos experts en sinistre orientent nos assurés tout au long du processus à l'aide de tous les outils et les renseignements requis afin de rendre le processus de réclamation le plus simple possible, y compris :

- un service d'indemnisation ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- 600 experts en sinistre servant les assurés en plusieurs langues;
- des réparations garanties pour les sinistres automobiles et biens;
- un accès à des services médicaux de qualité pour les assurés;
- des équipes d'intervention en cas de catastrophe;
- des équipes spécialisées qui veillent à ce que vous obteniez les services d'indemnisation adéquats pour vos besoins.

Si le bien ou le véhicule d'un assuré a été endommagé, ce dernier peut décider de se prévaloir du Programme de service Economical (PSE) pratique élaboré afin d'offrir un service d'indemnisation supérieur et des travaux de qualité à nos assurés. Nous inspectons à fond tous les ateliers et entrepreneurs avant de les approuver pour notre programme. Nous établissons des normes de rendement rigoureuses et privilégions uniquement les entrepreneurs et ateliers qui respectent ou dépassent nos normes. L'emplacement, la qualité, la réputation, l'intégrité et les procédures respectueuses de l'environnement sont des éléments essentiels quant au respect de nos normes PSE. Nous avons tellement confiance en nos partenaires que nous garantissons la qualité de leurs travaux.

Dans le cadre de notre engagement envers notre programme d'ateliers de réparation privilégiés et l'environnement, Economical a amélioré les critères de ce programme afin de créer un statut privilégié pour les ateliers qui sont respectueux de l'environnement. En vertu de notre désignation d'ateliers de réparation privilégiés, en plus de respecter nos indicateurs de rendement nouvellement précisés, les ateliers de réparation démontrent qu'ils suivent une stratégie d'affaires visant à améliorer continuellement les avantages qu'ils offrent à la société, en réduisant les incidences sur l'environnement et en ajoutant de la valeur à l'ensemble des parties prenantes.

Le réseau de partenaires autorisés garantit des restaurations et réparations de qualité, avec notre garantie jusqu'à deux ans sur les travaux.

Le réseau de fournisseurs privilégiés d'Economical offre des services de soins médicaux et de réhabilitation aux demandeurs en assurance individuelle qui ont subi des blessures mineures lors d'un accident automobile.

## INTERVENTION EN CAS DE DÉSASTRE

Des événements météorologiques extrêmes dans le sud de l'Alberta et dans la région du Grand Toronto en 2013 ont mis à l'épreuve notre promesse en matière d'indemnisation.

En quelques heures, notre équipe d'intervention en cas de désastre est arrivée sur place et nos experts en sinistre et courtiers partenaires locaux se sont mis à émettre des chèques afin d'aider les titulaires de polices, leurs familles et entreprises à faire face à la dévastation.

Lorsque les pires inondations de l'histoire de l'Alberta se sont produites, nous avons tenu notre promesse d'être présents lorsque nos assurés ont le plus besoin de nous. En réponse immédiate à la dévastation, notre équipe d'intervention en cas de désastre a mis sur pied un centre de commandement opérationnel à Airdrie afin d'offrir un soutien immédiat et efficace à la situation, y compris l'étude complète des pertes et la révision des polices afin d'aider les assurés à mieux comprendre leur couverture.

En juillet, lorsque la région du Grand Toronto a été frappée par une tempête de pluie intense, nous avons immédiatement déployé notre équipe d'intervention en cas de désastre à un centre de commandement à Mississauga, qui a servi d'emplacement central pour la gestion de notre réponse à différents dommages, dont les refoulements d'égouts. De concert avec nos courtiers partenaires, nous sommes venus en aide à nos titulaires de police en prévoyant des services d'urgence et la restauration de biens endommagés.

# Nos employés

Economical doit son succès et sa solidité d'aujourd'hui à une équipe nationale de professionnels et de courtiers mobilisés.

## Mobiliser nos employés

Les employés d'Economical sont répartis dans cinq provinces dans l'ensemble du pays. Notre siège social situé à Waterloo, en Ontario, compte un nombre élevé d'employés de cette province.

### NOS EMPLOYÉS DANS L'ENSEMBLE DU PAYS

En date du 31 décembre 2013, Economical compte 1 944 employés, incluant 1 880 employés à temps plein et 64 employés à temps partiel.

| Province               | Temps plein permanent | Temps plein temporaire | Temps partiel permanent | Temps partiel temporaire |
|------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Colombie-Britannique * | 89                    | 3                      | 1                       | 2                        |
| Alberta                | 155                   | 2                      | 2                       | 5                        |
| Ontario                | 1 369                 | 19                     | 43                      | 7                        |
| Québec                 | 150                   | 7                      | 3                       | 1                        |
| Nouveau-Brunswick      | 10                    | 0                      | 0                       | 0                        |
| Nouvelle-Écosse        | 74                    | 0                      | 0                       | 0                        |
| <b>TOTAL**</b>         | <b>1 847</b>          | <b>33</b>              | <b>49</b>               | <b>15</b>                |

\*Excluant les résultats de Family Insurance.

\*\*Le total inclut uniquement les employés actifs.

Afin d'assurer la solidité de notre compagnie, Economical s'engage à attirer, à perfectionner et à fidéliser ses meilleurs talents.

### RÉMUNÉRATION GLOBALE

Chez Economical, nous accordons de l'importance aux avantages et récompenses offrant flexibilité, choix et contrôle.

Notre stratégie de rémunération globale offre à nos employés un salaire concurrentiel, des avantages sociaux flexibles, un milieu de travail appuyant l'équilibre travail-vie personnelle, et des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement. Notre approche reflète nos valeurs d'intégrité, d'approche client, de réalisation, de collaboration et d'apprentissage. Elle est conçue pour reconnaître les réalisations individuelles et collectives de façon équitable et uniforme dans l'ensemble du pays.

Les employés d'Economical bénéficient d'un salaire concurrentiel en fonction des exigences du poste ainsi que de leurs compétences. Ils bénéficient également d'un système d'augmentation au mérite lié au rendement au travail, d'un programme d'incitation au rendement, de primes à l'obtention de certains titres professionnels et de primes de recommandation d'employés. Les employés ont également accès à des programmes de récompense et de reconnaissance afin de renforcer et de démontrer de la reconnaissance envers l'excellent travail.

Nous offrons, aux employés permanents à temps plein, des couvertures d'assurance immédiates et flexibles pouvant être adaptées aux besoins individuels et familiaux.

Notre programme d'avantages sociaux complet inclus :

- une panoplie d'options pour les employés et leur famille : assurance maladie (y compris des praticiens paramédicaux), assurance dentaire, assurance médicaments d'ordonnance, assurance ILD, assurance décès et mutilation accidentels, et assurance vie;
- un programme d'assurance salaire pour les absences médicales à court terme;
- des programmes primés et des mesures d'incitation en matière de bien-être;
- des programmes complets de santé et de sécurité du travail;
- un accès personnel et familial au programme d'aide aux employés;
- un accès garanti au programme de services de garde par le biais de Kids & Company;
- un régime général de retraite à cotisations déterminées et des outils pour aider les employés à épargner en vue de leurs besoins à la retraite;
- des cotisations de contrepartie de l'employeur au REER collectif;
- un minimum de 15 jours de vacances par année et autres options de congé rémunéré;
- un horaire de travail flexible;
- des congés pour bénévolat individuel ou d'équipe;
- des rabais aux employés admissibles en assurance habitation et automobile

## RECONNAISSANCE

## viserhaut

Chez Economical, nous savons que le capital humain est notre atout le plus important.

Nous croyons que de récompenser et reconnaître nos employés est une façon importante de démontrer notre engagement au quotidien.

Notre programme « viser haut » est un programme en ligne centralisé qui simplifie la culture de reconnaissance. Les employés et gestionnaires peuvent exprimer leur reconnaissance en sélectionnant des cartes électroniques créatives qui cadrent stratégiquement avec nos valeurs fondamentales, soit l'approche client, l'intégrité, la réalisation, la collaboration et l'apprentissage. Le programme appuie la mobilisation et favorise la croissance de la reconnaissance.

Depuis le lancement du programme, les employés et les gestionnaires ont continué de témoigner leur reconnaissance pour des bons coups et des efforts extraordinaires dans tous les secteurs d'activités de la compagnie. À l'aide du programme « viser haut », les gestionnaires peuvent également mettre des employés en nomination. Une fois la nomination soumise par le gestionnaire et approuvée, l'employé récompensé est en mesure de choisir son propre cadeau à partir d'un catalogue en ligne.

En 2013, **7 542 cartes et boutons électroniques** ont été envoyés et **342 nominations** ont été approuvées.

## NOS VALEURS FONDAMENTALES EN ACTION

Les exemples suivants de messages envoyés par l'entremise de notre programme « viser haut » démontrent nos valeurs fondamentales en action :

**Intégrité**

« Merci d'avoir pensé en dehors des sentiers battus et de t'être interrogé sur les lignes directrices et procédures qui pouvaient influencer les dépenses et d'avoir ainsi généré des économies pour l'entreprise dans son ensemble, plus particulièrement lorsqu'il n'y a aucune incidence sur notre souscription d'un risque. Tu partages aisément tes idées et, pour cette raison, je te félicite. Tu as fait un excellent travail en pensant aux dépenses de la compagnie et à notre rentabilité globale dans le cadre de tes fonctions quotidiennes. »

**Collaboration**

« Je vous remercie tous personnellement pour toutes les longues soirées et les journées stressantes que vous avez passées à préparer minutieusement ce budget afin de s'assurer que nous effectuons des investissements intelligents dans l'infrastructure des TI. Vous avez tous contribué de façon très concrète au succès d'Economical. »

**Approche client**

« Il existe clairement des pressions externes provenant des assurés ainsi que des diverses parties prenantes au sein de la compagnie; néanmoins, tu réussis à régler les dossiers et je ne t'ai jamais entendu te plaindre. C'est un plaisir de travailler avec toi. J'ajoute les commentaires du courtier pour une perte en particulier, car ils résument bien la qualité de ton travail. J'aimerais te remercier d'avoir traité cette réclamation avec un tel professionnalisme! Ce fut un plaisir de travailler avec toi et tu as certainement donné une réputation positive à Economical en matière de traitement supérieur des réclamations! »

**Réalisation**

« Il s'agit d'une belle victoire pour toi et pour la succursale. Tu as géré la pression et le changement d'échéance en restant calme et dévoué au processus, sans compromettre les exigences en matière de souscription. Sois fier de la façon dont tu as géré la situation et de ton progrès depuis que tu t'es joint à nous. Tu te montres constamment à la hauteur et surpasses les attentes. Au fil de ta croissance, ton cercle d'influence a également grandi auprès de tes collègues et des membres de ton équipe. Tu es la personne vers qui ils se tournent en matière de conseils et de perspective. Félicitations - tu l'as mérité. Merci de toujours faire une différence, cela ne passe pas inaperçu et nous en sommes grandement reconnaissants. »

**Apprentissage**

« Je désire vraiment te remercier pour toute la formation que tu as donnée cette année. Tu as vraiment surpassé les attentes, ce qui démontre ton engagement envers l'entreprise. Toutes les formations que tu as données étaient très prenantes et de grande envergure surtout en prenant ton collègue sous ton aile. Grâce à tes excellentes compétences organisationnelles, tu as été en mesure d'effectuer la formation tout en gérant tes responsabilités de traitement de dossiers quotidiennes. Ton attitude positive et ta personnalité optimiste te seront utiles lors des occasions de formation futures. »

## GESTION DU TALENT

Chez Economical, la philosophie de gestion du talent est axée sur le potentiel de croissance, de perfectionnement et de réussite des employés. Nos programmes identifient le talent dans l'ensemble de l'entreprise et accélèrent le développement des individus à haut potentiel.

## DIVERSITÉ

La diversité fait partie de nos valeurs d'entreprise et de celles que nous défendons. La collaboration, par l'entremise de perspectives, d'idées, d'expériences et de connaissances variées, est essentielle pour l'innovation et l'embauche d'employés qui répondent aux besoins variés des clients et renforce notre approche client.

Les 20 meilleures compagnies pour les gestionnaires possèdent des programmes de diversité des genres. Economical a établi le Women's Leadership Network qui a connu un très grand succès. Depuis son lancement, le réseau a grandi et compte maintenant 80 gestionnaires, dont la présidente et chef de la direction, et cinq membres féminins de la haute direction. Cela représente environ 20 % de nos gestionnaires et 30 % de nos gestionnaires féminins. L'initiative de diversité des genres est maintenant enracinée dans la culture de l'entreprise et a contribué à une augmentation de 30 % de la promotion de femmes dans des rôles de direction.

## BOURSES D'ÉTUDES ET D'ENTRETIEN

Nous prenons des initiatives afin de promouvoir Economical comme milieu de travail préféré auprès des établissements d'études postsecondaires au Canada. Nous commençons tôt à faire des liens avec les étudiants du secondaire, du cégep et de l'université par le biais d'initiatives sur les campus telles que le programme Ambassadeur de l'Institut d'assurance du Canada, qui consiste à envoyer des employés dans les classes d'écoles publiques pour parler de l'industrie de l'assurance. Nous participons également aux salons de l'emploi tenus dans des établissements postsecondaires dans l'ensemble du pays.

Depuis 1999, nous avons commandité le prix Economical dans le programme d'assurance et de gestion des risques à l'Université MacEwan à Edmonton. La bourse d'études est octroyée à un étudiant du programme d'administration des assurances pour sa réussite scolaire ou son projet communautaire.

Economical a un partenariat de longue date avec l'Université Wilfrid Laurier à Waterloo en Ontario et l'appuie activement depuis 1981. À l'aide de l'*Economical Insurance Professor in Finance*, du *Susanne Ford Scholarship*, de l'*Economical Insurance Scholarship Fund* et du *School of Business and Economics Chair in Insurance*, Economical a fait une différence importante auprès de l'université et de ses étudiants. Depuis 1996, 118 étudiants de l'Université Wilfrid Laurier ont complété leur stage coopératif chez Economical en communications, marketing, finances, assurance des entreprises et analyse opérationnelle.

En 2013, Economical a lancé un programme de bourses d'études à deux volets qui offre 100 000 \$ annuellement en appui aux enfants à charge des employés ainsi qu'aux étudiants en assurance, en actuariat et en finances. L'équipe de gestion du talent d'Economical établit des relations directes avec les bénéficiaires afin de discuter des possibilités d'emploi dans leurs domaines respectifs.

Tout en tenant compte de la différence de coût entre les programmes universitaires et collégiaux, Economical offre des bourses de 2 000 \$ pour les enfants à charge inscrits à un programme menant à un diplôme universitaire et des bourses de 1 000 \$ aux enfants à charge inscrits à un programme menant à un diplôme collégial. En 2013, sept étudiants de niveau universitaire et un de niveau collégial ont reçu des bourses totalisant 15 000 \$.

Economical offre également :

- 50 000 \$ en bourses d'études annuelles aux étudiants inscrits au programme d'assurance dans les établissements suivants : Mohawk College, Conestoga College, Fanshawe College, Seneca College, Grant MacEwan University et British Columbia Institute of Technology (BCIT).
- 25 000 \$ en bourses d'études annuelles aux étudiants inscrits à l'Université de Waterloo et l'Université Concordia.
- 10 000 \$ annuels pour cinq bourses d'études de 2 000 \$ afin d'aider des étudiants méritants de la School of Business and Economics de l'Université Wilfrid Laurier.



Lauréats 2013 des bourses d'études en actuariat de l'Université Concordia. Véronique Ouellet d'Assurance Economical (milieu) présente les bourses 2013 à Michelle Rutman (gauche) et Hugo Latendresse (droite).



Lauréats 2013 de la bourse *BCIT General Insurance and Risk Management*. De gauche à droite : Leah Hemphill, Steven Shaw, Kelsey Craver et Gary Horga, Directeur de succursale, Assurance Economical, Vancouver.

## APPRENTISSAGE ET ÉDUCATION

L'apprentissage est l'une des cinq valeurs qui appuient la mission et la vision d'Economical.

### FORMATION

L'apprentissage est centralisé par l'entremise de l'Institut d'apprentissage par la formation et l'éducation d'Economical (ELITE) afin de s'assurer que la formation est adaptée aux objectifs d'entreprise et agit comme élément clé visant à s'assurer que les priorités stratégiques d'entreprise sont atteintes. ELITE a beaucoup évolué au fil des ans. Il comprend aujourd'hui l'ensemble des formations techniques pour les catégories d'affaires, le perfectionnement des gestionnaires, le perfectionnement des employés, les cours d'apprentissage en ligne et notre Médiathèque.

Le succès de nos programmes est principalement attribuable au partenariat des experts en la matière de toutes les catégories d'affaires avec l'expertise en matière d'apprentissage des adultes, de conception et de développement des équipes de l'apprentissage et de l'éducation et du développement organisationnel. Nos initiatives de formation sont conçues par des employés et pour des employés et offrent l'équilibre nécessaire en répondant aux besoins et stratégies d'entreprise ainsi qu'aux besoins d'apprentissage des employés en fournissant les compétences, connaissances et comportements dont ils ont besoin pour réussir dans le cadre de leur travail. Le matériel représente les réalités, processus et procédures uniques à notre compagnie.

### SOUTIEN POUR LES FRAIS DE SCOLARITÉ

Economical maintient un robuste programme de remboursement des droits de scolarité et d'accréditation. Nous offrons une récompense financière aux employés qui obtiennent des accréditations professionnelles en assurance ainsi que d'autres certifications professionnelles relatives à leurs emplois et responsabilités (p. ex. la certification de conseiller en ressources humaines agréé pour les professionnels en RH et de *Project Management Professional* pour les professionnels des Technologies de l'information). Economical soutient également le perfectionnement professionnel continu en appuyant les affiliations et conférences professionnelles.

**« J'aimerais remercier Assurance Economical de m'avoir offert un don généreux pour contribuer à la poursuite de mes efforts en vue d'une longue carrière dans l'industrie de l'assurance. En tant qu'agent accompli en assurance des particuliers, je souhaitais approfondir mes connaissances et compétences; toutefois, j'hésitais à quitter mon poste pour entamer un programme me permettant d'y arriver. Il est encourageant de savoir qu'une compagnie cherchant à embaucher et à bénéficier des diplômés d'un programme d'assurance dans une institution de premier plan est prête à investir dans celle-ci. Les fonds me permettront d'obtenir un diplôme plus rapidement et de développer des compétences qui sont inhabituelles chez les nouveaux professionnels de l'industrie. Merci d'avoir appuyé mes objectifs en matière d'éducation. »**

- Steven Shaw, lauréat 2013 de la bourse *BCIT General Insurance and Risk Management*.

## Nos courtiers

---

**Nous travaillons en partenariat avec plus de 1 000 courtiers d'assurance indépendants d'un bout à l'autre du pays afin de garantir que nos assurés reçoivent un service et des conseils impartiaux et de première qualité.**

### **Formation aux courtiers**

Chez Economical, nous offrons nos programmes de formation prisés par l'entremise d'une équipe dévouée de formation aux courtiers qui offre de la formation ciblée à nos courtiers partenaires indépendants. La formation est centrée sur le leadership et le perfectionnement professionnel et est offerte dans les bureaux des courtiers stratégiques, ainsi qu'à un auditoire plus vaste dans les différents emplacements clés et succursales aux courtiers gestionnaires et à leurs employés dans toutes les régions du pays. Ce service à valeur ajoutée appuie et renforce nos relations avec les courtiers.

Les résultats du programme ont été extrêmement positifs et les courtiers ont accordé des notes élevées à la qualité et la pertinence de la formation.

Nous appuyons également plusieurs de nos courtiers en travaillant en partenariat avec eux par l'entremise de notre programme de contribution à la collectivité en soutenant des causes qui font une différence positive dans leurs communautés.



# Nos communautés

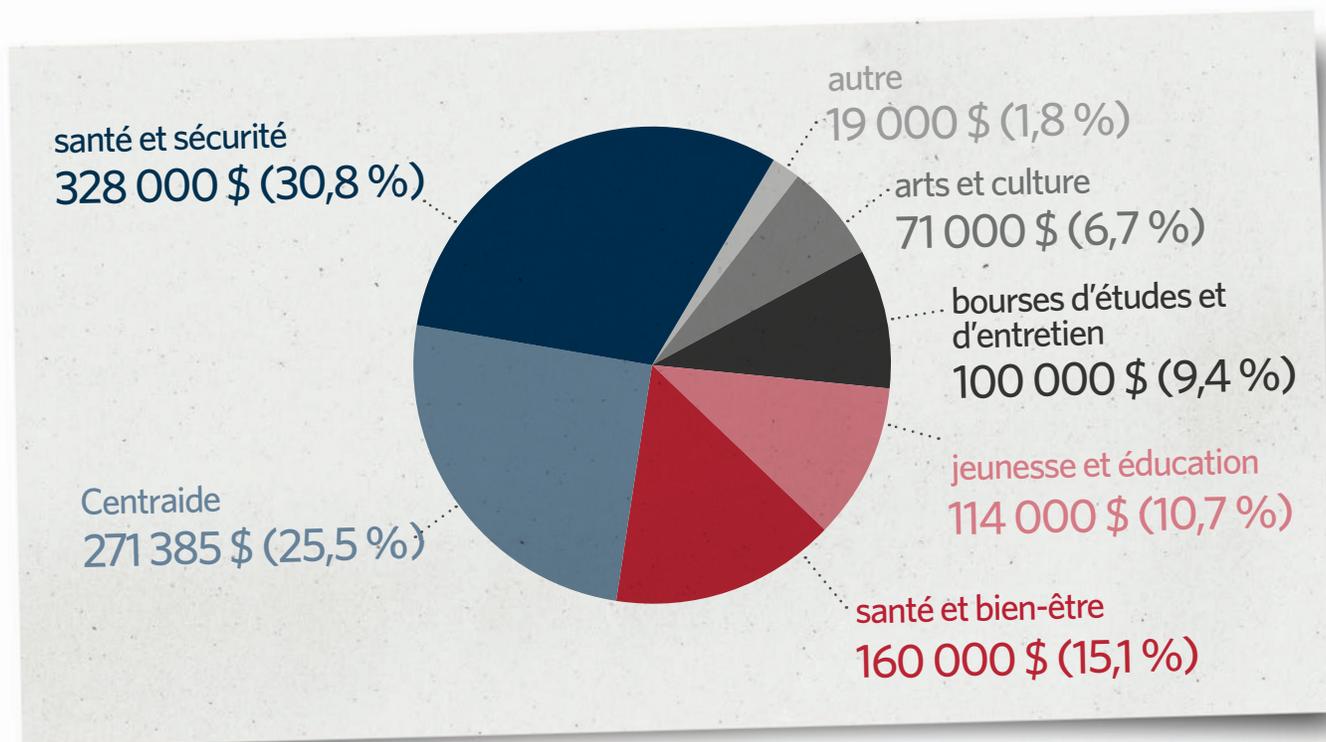
Economical est engagée à soutenir les œuvres de charité et les causes qui stimulent des changements dans les communautés et régions où nous œuvrons.

## Renforcer nos communautés

### CONTRIBUTIONS À LA COLLECTIVITÉ

Le programme de contribution à la collectivité finance des causes qui correspondent à une ou plusieurs de nos orientations stratégiques : sécurité et sûreté; santé et bien-être; jeunesse et éducation; arts et culture. Les demandes de dons de bienfaisance et de commandites en ligne sont examinées par notre comité de contribution à la collectivité afin de s'assurer qu'elles cadrent avec nos priorités stratégiques. Ce comité offre également un processus bien géré visant à établir les partenariats philanthropiques qui ont une incidence sur nos communautés.

En 2013, Economical a donné un total de 1 063 488 \$ et plus de 2 700 heures de bénévolat à nos communautés. Les œuvres de charité ont reçu 692 103 \$ en dons et commandites, Centraide a reçu 271 385 \$ en doublant les dons des employés et les étudiants ont reçu 100 000 \$ en bourses d'études et d'entretien.



## Commandites d'entreprise principales d'economical en 2013

### CROIX-ROUGE CANADIENNE

Les conditions météorologiques extrêmes de 2013 ont démontré que les Canadiens font face à l'impact croissant du changement climatique. Afin d'aider les Canadiens à mieux gérer les situations d'urgence, nous sommes engagés à verser 450 000 \$ sur trois ans dans le cadre d'un nouveau partenariat relatif à la préparation en cas d'urgence avec la Croix-Rouge canadienne. Ce nouveau partenariat permettra d'offrir 175 séances de formation sur l'intervention en cas d'urgence à plus de 3 500 personnes à Calgary, Edmonton, Vancouver, Halifax, Moncton, Hamilton, Kitchener-Waterloo, London, Toronto, Mississauga et Ottawa. Cette formation aide les individus à faire face aux 72 premières heures suivant une situation d'urgence et est conçue afin de réduire les blessures corporelles et le nombre de décès, et de renforcer la résilience des communautés.



« **Votre soutien généreux permet à la Croix-Rouge canadienne de fournir des services de premier ordre en matière de préparation, de secours et de redressement en cas de catastrophe à des communautés dans l'ensemble du Canada. Grâce à notre partenariat, les séances sur la préparation en cas d'urgence offertes à l'échelle du pays continueront à atténuer l'incidence des désastres sur les Canadiens ainsi que leurs familles.** »

- Tim Hoswitschka, Directeur, Relations d'entreprise nationales, Croix-Rouge Canadienne

### ÉCHEC AU CRIME

Economical s'est engagée à verser 50 000 \$ sur trois ans par l'entremise de partenariats individuels avec Échec au crime de Peel, Vancouver, London, Edmonton, Hamilton, Ottawa, Québec et Info-Crime (Montréal). Les partenariats portent sur la mobilisation des jeunes à l'aide de laquelle Échec au crime favorise la sensibilisation du rôle important que les jeunes peuvent jouer afin d'assurer la sécurité de leurs écoles et communautés et encourage le signalement responsable de crimes et autres activités. Le total des fonds distribués à tous les emplacements commandités en 2013 était de 122 316 \$.

« **La plupart des étudiants veulent faire ce qui se doit afin d'assurer la sécurité de leurs écoles et de leurs quartiers, mais ont parfois peur des représailles. Nous leur donnons la confiance de signaler ce qu'ils savent sur la victimisation et le crime dans l'anonymat le plus complet. Nous savons que ce programme fonctionne, car nous recevons jusqu'à trois tuyaux peu de temps après chaque présentation dans une école.** »

- Sergent Iris Johnston, Coordonnateur, Échec au crime de Peel

### SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

Depuis plusieurs années, Economical appuie la lutte contre le cancer, la principale cause de décès prématuré au Canada, en tant que commanditaire en titre des événements du Relais pour la vie dans la région Waterloo. Le Relais pour la vie est l'activité de financement la plus importante de la Société canadienne du cancer. Il contribue au financement de la recherche vitale contre le cancer, fait la promotion de modes de vie préventifs sains et permet à la Société canadienne du cancer d'offrir des services de réconfort et de soutien aux personnes qui sont atteintes d'un cancer ainsi qu'à leurs êtres chers. En 2013, Economical a versé 62 500 \$ en commandite des événements du Relais pour la vie de Kitchener-Waterloo, Cambridge et Woolwich, Montréal et Brossard.



### KITCHENER-WATERLOO SYMPHONY (KWS)

Economical a renouvelé son appui à la série signature KWS pour les saisons 2014-2015 et 2015-2016. Depuis 2010, Economical offre 50 000 \$ annuellement à titre de commanditaire principal de la série signature KWS. Le renouvellement de cette commandite porte à 475 000 \$ le total du soutien financier d'Economical à KWS depuis 2001.

## KIDSABILITY

Depuis plusieurs années, Economical appuie *KidsAbility* à l'aide de commandites sur les ondes lors de leur radiothon annuel. Plusieurs employés d'Economical se sont également portés volontaires pour répondre aux téléphones lors de l'activité de financement.

**« Votre commandite de notre radiothon nous permet de continuer à offrir un meilleur avenir et une meilleure communauté à chaque enfant. Étant donné que nos enfants ont de plus en plus de besoins médicaux complexes, vos dons servent à offrir un avenir rempli d'espoir à chaque enfant. Grâce à votre don, vous contribuez directement à offrir des thérapies transformatrices, des pédiatres recherchés, des connaissances, du soutien et beaucoup plus encore à nos familles. »**

– Lisa Talbot, Directrice générale, *KidsAbility Foundation*

Economical a également offert 24 billets ainsi que le transport aux parents des familles de *KidsAbility* afin qu'ils puissent profiter d'un après-midi au Stratford Festival et assister à une production de la pièce shakespearienne *Roméo et Juliette*.

Comme l'a évoqué un des parents : « Nous aimerions remercier Economical pour l'après-midi merveilleux que nous avons passé hier à Stratford avec d'autres parents de *KidsAbility*. La production était fantastique et nous étions entre d'excellentes mains toute la journée. C'était bien de passer un après-midi sans souci dans un endroit aussi charmant. Ça nous a vraiment plu et nous sommes certainement reconnaissants du soutien de longue date que vous offrez à *KidsAbility*. Ces programmes ont fait une différence réelle dans la vie de notre fille au fil des ans. »

## JEUNES ENTREPRISES

En 2013, Economical a signé une nouvelle entente de partenariat de 300 000 \$ sur trois ans pour l'animation du programme « L'économie pour le succès » auprès des élèves de première et de deuxième secondaire dans neuf emplacements dans l'ensemble du pays. Des douzaines de bénévoles d'Economical ont animé un programme d'une journée qui a aidé plus de 2 000 jeunes à réaliser leur plein potentiel en comprenant l'importance de l'élaboration d'un budget, des investissements, des finances d'entreprise et de la persévérance scolaire afin de réaliser leurs rêves et leurs projets.

**« Merci à l'investissement généreux d'Assurance Economical envers l'avenir de plus de 226 000 jeunes dans l'ensemble du Canada. Votre don a permis à Jeunes Entreprises de continuer à offrir des formations d'affaires pratiques et pertinentes visant à encourager l'esprit d'entrepreneuriat, la littératie financière et la préparation en vue d'une carrière réussie en affaires. Grâce à votre aide, nous avons continué à préparer et à inspirer davantage de jeunes à réussir dans le monde des affaires et dans la vie plus que jamais auparavant. »**

– Stephen Ashworth, ancien président et chef de la direction, Jeunes Entreprises du Canada



## BANQUES ALIMENTAIRES LOCALES

Pendant la période des fêtes de 2013, Economical a remis 2 000 \$ à 13 banques alimentaires desservant des communautés dans lesquelles ses employés sont présent.

| Emplacement d'Economical | Banque alimentaire                  |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Halifax                  | Feed Nova Scotia                    |
| Moncton                  | Moncton West End Food Bank          |
| Montréal                 | Moisson Montréal                    |
| Ottawa                   | Ottawa Food Bank                    |
| Toronto                  | Daily Bread Food Bank               |
| Mississauga              | The Mississauga Food Bank           |
| Hamilton                 | Hamilton Food Share                 |
| Kitchener-Waterloo       | Food Bank of Waterloo Region        |
| Woodstock                | L'Armée du Salut                    |
| London                   | London Food Bank                    |
| Edmonton                 | Edmonton Food Bank                  |
| Calgary                  | Calgary Food Bank                   |
| Vancouver                | Greater Vancouver Food Bank Society |

Pour consulter notre page Web sur la contribution à la collectivité, cliquez sur le lien suivant : [www.economicalinsurance.com/fr/abouteconomical/communitygiving.asp](http://www.economicalinsurance.com/fr/abouteconomical/communitygiving.asp).

Connaissez-vous une cause de bienfaisance ou communautaire qui devrait, selon vous, être soutenue par Economical? Acheminez un courriel à l'adresse [communitygiving@economical.com](mailto:communitygiving@economical.com).

## ŒUVRE DE BIENFAISANCE PRINCIPALE - CENTRAIDE



Economical a amassé un total global de plus de 581 000 \$ pour Centraide à l'échelle nationale, dépassant notre objectif de 520 000 \$ de 2013 de 12 pour cent. Les employés ont amassé 571 000 \$ en dons incluant une contribution en contrepartie de l'entreprise. Nos 92 donateurs leaders, qui ont donné au moins 1 000 \$ chacun, ont amassé un total impressionnant de 259 000 \$, incluant la contrepartie de l'entreprise, ce qui représentait 45 pour cent de l'ensemble de nos dons pour la campagne. Les employés ont amassé un montant supplémentaire de 10 000 \$ lors d'une série d'activités de financement. Inspiré par la générosité de nos employés, Economical a égalé chaque don jusqu'à concurrence de 2 500 \$. Les employés étaient en mesure d'attribuer leurs dons, ainsi que la contrepartie d'Economical, à l'organisme United Way/Centraide de leur choix.

Pour célébrer la campagne 2013, Economical a reçu le *Leadership Award* dans le cadre des *Community Spirit Awards* présentés par Centraide de Kitchener-Waterloo et de la région. Nous avons reçu cet hommage pour notre succès lors de la campagne de financement automnale en obtenant l'engagement de donateurs leader de donner au moins 1 000 \$ à Centraide sur une période d'un an. En plus du *Leadership Award*, Economical a également été mis en nomination pour le *Campaign Award* et le *Campaign Team Award*.

**« L'occasion de travailler à l'échelle nationale avec l'équipe de la campagne était inestimable. Nous avons été en mesure de bénéficier de toutes les excellentes idées dans l'ensemble du pays, de fixer des objectifs communs et des approches uniformes. Nous avons également profité du partage de ressources et d'outils, comme le soutien reçu des services du marketing et des TI, afin d'appuyer le succès de notre campagne. Ce que j'ai apprécié le plus était de travailler avec une équipe aussi énergique et dévouée d'employés bénévoles et j'ai été touchée par la générosité incroyable des employés d'Economical. Il est évident que nos employés croient en l'importance de faire une différence dans la vie des membres des communautés où nous vivons et travaillons. »**

- Carol Brandt, Directrice de la campagne nationale de United way/Centraide d'Economical

## DONS DE SERVICES ET PRODUITS

### Services d'impression

Economical a offert des services d'impression à deux causes de bienfaisance commanditées en 2013 :

- *Children's Safety Village* : impression de 10 000 certificats d'achèvement et de 10 000 plans d'évacuation en cas d'incendie pour un total de 2 233 \$.
- *Waterloo Running Series* : impression de 5 000 formulaires d'inscription au trajet Laurier, formulaires d'inscription et de dons au *Waterloo Classic* et formulaires d'inscription au **Dirty Dash** pour un don total de 3 313 \$.

### Articles promotionnels

Tout au long de 2013, Economical a fait don de divers articles dans le cadre d'encans silencieux ou à titre de prix afin de venir en aide à plusieurs événements et organismes de charité dont les suivants :

- The Kitchener-Waterloo Kinsmen Club
- Kitchener-Waterloo Art Gallery
- Spinal Cord Injury Ontario - KW Wheelchair Relay
- Prostate Cancer Canada (Région Atlantique)
- Lisaard House
- Wesley Urban Ministries
- Grand River Hospital Foundation
- HopeSpring Cancer Support Centre
- St. Mary's General Hospital
- Hospice of Waterloo Region
- Jeunes Entreprises (Edmonton)

## COMITÉS SOCIAUX

Les employés d'Economical s'impliquent activement dans plusieurs activités visant à soutenir des œuvres de bienfaisance dont :

- les banques alimentaires avec des campagnes de collecte d'aliments;
- les collectes de fonds pour l'Armée du Salut;
- les journées de la jonquille pour la Société canadienne du cancer;
- la vente de glaieuls pour l'épilepsie;
- soixante sacs à dos remplis de fournitures scolaires pour l'organisme Send 'em Off Smiling;
- l'organisation d'un BBQ de bienfaisance, qui a recueilli 700 \$ pour Cancer de la Prostate Canada.

## TENUE DÉCONTRACTÉE EN APPUI À UNE ŒUVRE DE BIENFAISANCE

Pendant quatre semaines lors de la saison estivale, les employés dans l'ensemble du pays étaient invités à donner un dollar par jour pour porter une tenue décontractée dans le cadre de ses initiatives de collecte de fonds en 2013. Un sondage a été effectué auprès des employés pour sélectionner les œuvres de bienfaisance qu'ils voulaient appuyer chaque semaine.

Au cours des quatre semaines, les dons des employés ont atteint près de 13 000 \$ qui ont été distribués parmi les œuvres suivantes :

- Jeunesse, J'écoute (3 083 \$);
- La Fondation des arts canadiens (2 650 \$);
- La Fondation Rêves d'Enfants en Ontario, au Québec et dans la région de l'Atlantique (1 912 \$);
- Grands Frères Grandes Sœurs du Canada dans la région de l'Ouest (1 375 \$);
- La Société canadienne du cancer (3 597 \$).

## IMPACT : PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS D'ECONOMICAL

**En 2013, 398 employés dans l'ensemble du pays ont participé au programme, en offrant plus de 374 journées de bénévolat (près de 2 715 heures) aux causes et œuvres de bienfaisance méritantes dans leurs communautés.**

Les employés d'Economical dans l'ensemble du Canada s'impliquent activement au sein de leur communauté. Ils donnent leur temps et leur énergie de façon volontaire dans une variété d'activités, par exemple, être chef des Scouts, aider à construire une maison pour une famille défavorisée ou garnir les étagères d'une banque alimentaire locale. Tout comme Economical, ils « s'entraident entre voisins ». Notre programme de bénévolat encourage les employés à prendre jusqu'à deux jours d'absence pour bénévolat payés par année de façon individuelle ou en équipe.

Voici quelques-unes des œuvres et organismes de bienfaisance appuyés par le bénévolat des employés en 2013 :

Fondation Alex Kovalev

ALS Society of Alberta

Autism Ontario York Region

Camp McGovern

Société canadienne du cancer

Association canadienne du diabète

Community Living London

Conestoga Students Inc.

CPE La Grenouille Rose

Dr. Bob Kemp Hospice

Feed Nova Scotia

Fondation Cité de la Santé

Food Bank of Waterloo Region

Grand River Hospital

Guelph Minor Baseball Association

Halton Centre for Child Care

Heart and Stoke Foundation

Hockey Canada

Institut d'assurance de l'Ontario

Jeunes Entreprises

Kitchener Waterloo Humane Society

KW Youth Basketball Association

London Food Bank

Maple Grove Christian Retreat Centre

Meal Time Program

National Service Dogs

New Hamburg Minor Hockey Association

Outreach 360

Manoir Ronald McDonald

ROOF (Reaching Our Outdoor Friends)

Saint Vincent de Paul

Armée du Salut

Samaritan's Purse/Operation Christmas Child

Sick Kids Foundation

Sinclair Golf Charity Tournament

Skills Canada

St. Joseph's Hospitality Centre

St. Mary's Hospital

Stormont, Dundas & Glengarry OPP Detachment

The Furies/Clarkson Cup

The Mississauga Food Bank

Centraide

University of Guelph

Walkerton Minor Soccer

Waterloo Regional Down Syndrome Society

YWCA Mary's Place



# Notre environnement

## Respecter notre environnement

Nos efforts en matière de sensibilité environnementale continuent de produire des résultats. Nos objectifs sont les suivants :

- Sensibiliser les gens quant à la durabilité environnementale dans l'ensemble de la compagnie.
- Identifier, enquêter et prendre des mesures visant à réduire la pollution, les déchets et la consommation de ressources par nos employés.
- Créer des processus et des procédures qui soutiennent les pratiques d'affaires écologiques dans le cadre de nos activités.

### MESURES ÉCOLOGIQUES APPLIQUÉES EN 2013 :

#### Sélection des fournisseurs et gestion des installations

- Tenir compte des pratiques écologiques lors de la sélection des fournisseurs.
- Travailler vers une compensation complète de la valeur de réglage (de la température) en dehors des heures de bureau.
- S'assurer que les nettoyeurs de tapis utilisent des produits nettoyants écologiques.
- Acheter des meubles remis à neuf pour les postes de travail standard et des chaises fabriquées de matériaux recyclés à 98 pour cent ou qui sont recyclables à 98 pour cent.

#### Gestion du papier et de l'impression

- Régler toutes les imprimantes multifonctions à l'impression recto verso.
- Imprimer la majorité du matériel de marketing sur du papier contenant des fibres recyclées et des enveloppes usagées fabriquées à partir de matériaux certifiés par le FSC.
- Sélectionner un fournisseur de gestion du papier privilégié selon sa sécurité et ses initiatives environnementales afin de s'assurer que notre papier déchiqueté est recyclé.
- Retourner les cartouches de toner utilisées au fournisseur.

#### Triage et récupération des déchets

- Travailler avec notre fournisseur de services alimentaires afin de réduire la quantité de styromousse et de plastique utilisée.
- Lancer un programme de gestion des matières organiques à notre siège social.
- Consigner clairement et améliorer notre programme de récupération des déchets au siège social et au bureau de Riverbend.

Afin de mieux comprendre l'empreinte carbone de la région de Waterloo et de la réduire, Economical travaille avec Sustainable Waterloo en tant qu'organisme d'observation. Le travail actuel de Sustainable Waterloo se centre sur l'initiative de carbone régionale, qui soutient l'établissement volontaire d'objectifs et la réduction des émissions de carbone par les entreprises dans l'ensemble de la région.



# Nos bureaux

## Emplacements d'Economical

Economical possède des bureaux dans l'ensemble du pays afin de servir ses assurés. Vous retrouverez nos emplacements et coordonnées ci-dessous.

### SIÈGE SOCIAL

111 Westmount Road South  
C.P. 2000 Waterloo (Ontario) N2J 4S4  
Téléphone : 519 570-8500  
Sans frais : 1 800 265-9996

### ALBERTA

#### Calgary

801-6 Avenue S.W., bureau 2700  
Calgary (Alberta) T2P 3W2  
Téléphone : 403 262-4558  
Sans frais : 1 800 562-1180

#### Edmonton

10 250 101st Street, bureau 1600  
Edmonton (Alberta) T5J 3P4  
Téléphone : 780 426-5925  
Sans frais : 1 800 661-3274

### COLOMBIE-BRITANNIQUE

#### Vancouver

1055 West Georgia Street, bureau 1900 C.P. 11112,  
Royal Centre Vancouver (C.-B.) V6E 3P3  
Téléphone : 604 684-1194  
Sans frais : 1 800 951-6665

### NOUVELLE-ÉCOSSE

#### Halifax

238A Brownlow Avenue, Park Place II, bureau 310  
Dartmouth (N.-É.) B3B 2B4  
Téléphone : 902 835-6214  
Sans frais : 1 800 278-9639

### ONTARIO

#### Kitchener-Waterloo

590 Riverbend Drive  
Kitchener (Ontario) N2K 3S2  
Téléphone : 519 570-8322  
Sans frais : 1 866 202-2622

#### London

148 Fullarton Street,  
C.P. 817 Talbot Centre, bureau 1200  
London (Ontario) N6A 4Z4  
Téléphone : 519 673-5990  
Sans frais : 1 800 265-4441

### Centre de service à la clientèle de Mississauga

77 City Centre Drive, bureau 400  
Mississauga (Ontario) L5B 1M5  
Téléphone : 1 800 522-0195  
Télécopieur : 1 905 896-2698

#### Ottawa

343 Preston Street, bureau 500  
Ottawa (Ontario) K1S 1N4  
Téléphone : 613-567-7060  
Sans frais : 1 800 267-8318

#### Toronto

121 King Street West, bureau 1701  
Toronto (Ontario) M5H 3T9  
Téléphone : 647 260-3680

#### Economical Sélect

590 Riverbend Drive  
Kitchener (Ontario) N2K 3S2  
Téléphone : 519 570-8322  
Sans frais : 1 866 202-2622

#### Perth, Compagnie d'Assurance

5700 Yonge Street, bureau 1500  
York (Ontario) M2M 4K2  
Téléphone : 416 590-0171  
Sans frais : 1 888 307-3784  
Centre de service : 1 888 717-2233

#### Western General

959 Dundas Street, Ste. 200  
Woodstock (Ontario) N4S 1H2  
Téléphone : 519 421-3047  
Sans frais : 1 800 464-1766

### QUÉBEC

#### Montréal

1, Place Ville Marie, bureau 1400  
Montréal (Québec) H3B 2B2  
Téléphone : 514 875-5790  
Sans frais : 1 800 361-7573



[assuranceeconomical.com](http://assuranceeconomical.com)

**SIÈGE SOCIAL**

111 Westmount Road South, C.P. 2000, Waterloo ON N2J 4S4, Canada  
Téléphone : 519 570-8500 | Télécopieur : 519 570-8389

La marque Economicol comprend les compagnies d'assurance de dommages suivantes : La Fédération Compagnie d'Assurances du Canada; La compagnie d'assurance Missisquoi; Perth, Compagnie d'Assurance et Waterloo, Compagnie d'Assurance.

©2014 Assurance Economicol. Tous droits réservés. Economicol<sup>MD</sup> ainsi que les marques, les noms et les logos associés sont la propriété d'Economicol, Compagnie Mutuelle d'Assurance et sont enregistrés ou utilisés au Canada.