



FOIRE AUX QUESTIONS — QUÉBEC

ASSURANCE AUTO DES ENTREPRISES EN PARTENARIAT AVEC ECONOMICAL

En date du 15 novembre 2021, les participants à l'autopartage de voitures par l'entremise de la plateforme Turo au Québec seront couverts aux termes de la police d'assurance auto des entreprises émise par Economical. Cette police d'assurance des entreprises protège le véhicule pendant qu'il est livré ainsi que pendant la période de réservation.

Pourquoi Economical a-t-elle choisi de travailler en partenariat avec Turo?

Chez Economical, nous visons à protéger les Canadiens en offrant des solutions d'assurance novatrices conçues pour répondre à leurs besoins en constante évolution. L'économie du partage continue à évoluer rapidement et nous sommes fiers d'offrir des solutions avant-gardistes et numériques qui répondent aux attentes des clients et les protègent lorsqu'ils en ont le plus besoin.

En quoi le partage de voitures entre particuliers est-il différent des services de covoiturage?

Lors du partage de voitures entre particuliers (comme Turo), le véhicule est en la possession de différentes personnes et l'hôte n'est pas présent lorsque le voyageur utilise le véhicule. Le covoiturage est un service proposé par le propriétaire qui agit comme conducteur et transporte des passagers.

Qu'est-ce qui est couvert aux termes de la police d'assurance auto des entreprises d'Economical au Québec?

La police d'assurance auto des entreprises protège le véhicule pendant qu'il est livré ainsi que pendant la période de réservation. La période de livraison est le moment où l'hôte quitte son emplacement jusqu'à ce qu'il livre le véhicule au voyageur. Cette période ne peut être supérieure à deux heures, à moins de circonstances hors du contrôle de l'hôte qui l'empêchent de livrer son véhicule. Dans ce cas, la période de livraison ne peut pas être supérieure à 24 heures.



La police d'assurance des entreprises offre la couverture suivante aux **hôtes** (propriétaires du véhicule) :

- Responsabilité civile de 2 000 000 \$
- Garanties Collisions et renversements et Tous les risques sauf collision ou renversement*
- Indemnisation directe en cas de dommages matériels*

*Sous réserve de la franchise de 30 000 \$. Cette franchise s'applique à la police d'assurance des entreprises émise à Turo par Economical. L'entente de Turo avec les hôtes offre une variété d'options de franchise en fonction du plan de protection que vous choisissez. Pour de plus amples renseignements sur la protection du véhicule, consultez le site de Turo.

Note: Les voyageurs doivent sélectionner leur propre plan de protection lorsqu'ils réservent leur voyage par l'entremise de Turo. Celui-ci peut varier en fonction de leurs préférences et des autres garanties offertes aux termes de leur propre assurance auto. Le plan de protection de l'hôte est complètement distinct de celui du voyageur et n'a aucun effet sur les responsabilités financières du voyageur ou sur les frais déboursés par le voyageur et associés à son plan.

[Consultez les plans de protection offerts aux hôtes sur le site Web de Turo.](#) ➤

[Consultez les plans de protection offerts aux voyageurs sur le site Web de Turo.](#) ➤

Certains termes utilisés dans la police d'assurance des entreprises émise par Economical sont différents de ceux utilisés sur le site Web de Turo. Que signifient ces différents termes?

Hôte = propriétaire

Dans la police émise par Economical, le « **propriétaire** » est la personne qui liste son véhicule personnel aux fins d'utilisation sur la plateforme d'autopartage de Turo. Turo utilise le terme « **hôte** » pour faire référence à cette personne.

Voyageur = locataire

Dans la police émise par Economical, le « **locataire** » est la personne qui utilise la plateforme d'autopartage de Turo pour louer et conduire le véhicule d'un tiers. Turo utilise le terme « **voyageur** » pour faire référence à cette personne.

Réservation = période de location

Dans la police, Economical utilise l'expression « **période de location** » pour décrire les dates auxquelles le véhicule est utilisé par le « **locataire** ». Turo utilise le terme « **réservation** » pour faire référence à cette période.

FAQ POUR LES HÔTES

Quelle preuve d'assurance mon voyageur Turo doit-il garder avec lui?

En tant qu'hôte, vous recevrez des copies numériques de vos documents d'assurance de Turo, que vous devrez télécharger et imprimer. Ces copies comprennent une carte de renseignements sur les accidents, ainsi que le certificat d'assurance provincial. En plus de ces documents, vous devriez conserver votre propre preuve d'assurance dans votre véhicule et le tout devrait être facilement accessible au voyageur en cas d'accident. En résumé, voici ce qui doit se trouver dans le véhicule pendant un voyage Turo :

- la première page du certificat d'assurance provincial (fourni par Turo);
- la carte de renseignements sur les accidents (fournie par Turo);
- votre propre certificat d'assurance (fourni par votre assureur ou courtier).

Si un voyageur cause des dommages à mon véhicule, comment dois-je présenter une réclamation?

Tout dommage causé pendant la livraison ou la période de réservation doit être signalé à Turo par l'entremise de son application mobile ou au turo.com/resolutions. Turo examinera le rapport d'incident et avisera Economical de la réclamation.

À titre d'hôte, puis-je être pénalisé par mon fournisseur d'assurance auto des particuliers pour les incidents qui surviennent pendant que ma voiture est utilisée par un voyageur de Turo (pendant la livraison ou la période de réservation)?

Afin d'éviter tout problème avec votre compagnie d'assurance des particuliers, veuillez communiquer avec votre agent ou courtier pour vérifier si vous avez le droit de participer à titre d'hôte sur la plateforme d'autopartage de Turo.

La police d'assurance auto des particuliers n'offre généralement pas de couverture pour la location d'un véhicule à un tiers. Par conséquent, vous ne seriez généralement pas couvert aux termes de votre police d'assurance auto des particuliers pendant la période de livraison et la période de réservation. La couverture pour la livraison et la période de réservation sera fournie aux termes de la police d'assurance des entreprises émise par Economical.

Si la prime de votre police d'assurance des particuliers augmente en raison d'un accident survenu pendant la livraison ou la période de réservation, veuillez communiquer avec le courtier ou l'agent de votre police d'assurance des particuliers. S'il y a lieu, Economical vous fournira une lettre à remettre à votre compagnie d'assurance auto des particuliers pour lui indiquer que la réclamation est plutôt imputée à la police d'assurance des entreprises. Cependant, toute infraction de conduite survenant pendant la période de livraison (p. ex., contravention pour excès de vitesse) pourrait avoir une incidence sur votre police d'assurance auto des particuliers.

En tant qu'hôte, j'ai ajouté des garanties facultatives à ma police des particuliers, dont le véhicule de remplacement et la valeur à neuf. Sont-elles incluses dans la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

La police d'assurance des entreprises d'Economical protège le véhicule pendant qu'il est livré ainsi que pendant la période de réservation. La police d'assurance des entreprises n'offre pas de garanties ni d'avenants facultatifs, peu importe ce qui est inclus dans votre police d'assurance auto des particuliers. Elle inclut toutefois les garanties Collision et Accidents sans collision ni versement en cas de dommages matériels à votre véhicule.

La police d'assurance des entreprises ne couvre pas le remplacement du véhicule (FMPO 20) pendant la réparation de votre véhicule. Le remboursement de la location d'un véhicule de remplacement peut être demandé par l'entremise de Turo. Pour plus de renseignements et pour connaître les montants maximums et les conditions de ce remboursement, consultez [l'article sur le remplacement de véhicules sur le site de Turo](#).

L'usure normale du véhicule est-elle couverte aux termes de la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

Non, l'usure normale n'est pas couverte aux termes de la police d'assurance des entreprises émise par Economical. Généralement, l'usure normale n'est pas considérée comme une garantie de base des polices d'assurance auto.

FAQ POUR LES VOYAGEURS

Comment suis-je couvert si je loue un véhicule sur la plateforme d'autopartage de Turo?

Pendant la période de réservation, vous êtes couvert pour la responsabilité civile et les indemnités d'accidents de base (jusqu'à concurrence du montant d'assurance) aux termes de la police d'assurance auto des entreprises émise par Economical. Le montant d'assurance pour les dommages matériels au véhicule dépendra du plan de protection contre les dommages matériels que vous choisissez lorsque vous réservez une voiture sur Turo.

Si vous avez une police d'assurance des particuliers, celle-ci sera considérée comme étant la principale en cas de règlement de réclamation. Les polices d'assurance auto des particuliers peuvent étendre la responsabilité civile aux véhicules qui ne vous appartiennent pas. Selon la couverture fournie aux termes de votre police d'assurance auto des particuliers, vous pourriez également être couvert pour les dommages matériels aux véhicules qui ne vous appartiennent pas. Avant de louer un véhicule, confirmez votre couverture auprès de votre courtier ou agent d'assurance.

Note : les biens personnels qui se trouvent dans le véhicule ne sont pas couverts en cas de vol, de mauvaise utilisation ou de dommages aux termes de la police d'assurance auto des entreprises.

Si je suis un voyageur, qui dois-je appeler en cas d'accident?

Communiquez directement avec Turo par l'entremise de l'application mobile ou du site Web au turo.com/resolutions. Tout renseignement ou document nécessaire devrait se trouver dans la boîte à gants du véhicule loué sur Turo. Une fois l'accident signalé, Turo examinera le rapport d'incident et avisera Economical de la réclamation. Évidemment, en cas d'urgence, composez le 911.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions sur la police d'assurance auto des entreprises d'Economical?

Veuillez envoyer un courriel à l'adresse turoquestions@economical.com.

Vous avez d'autres questions?

Consultez le guide d'assurance de Turo pour les [hôtes \(propriétaires\) de véhicules](#) et pour les [voyageurs \(locataires\)](#).

À PROPOS DE TURO

Turo est la plus grande plateforme d'autopartage qui vous permet de réserver la voiture que vous voulez, là où vous la voulez, auprès d'une communauté dynamique d'hôtes de confiance aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni. Les voyageurs peuvent choisir parmi une sélection unique de voitures tandis que les hôtes peuvent gagner de l'argent pour compenser les frais liés à la possession de leur véhicule.

Reconnue pour son avant-gardisme dans les domaines de l'économie de partage et des voyages, Turo est une communauté fiable et positive comptant plus de 14 millions de membres, offrant plus de 450 000 véhicules de plus de 850 marques et modèles uniques.

À PROPOS D'ASSURANCE ECONOMICAL

La Compagnie d'assurance Definity, connue sous son nom de marque Assurance Economical, est l'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages au Canada offrant de l'assurance par un réseau de courtiers d'assurance autorisés, avec une longue tradition de service auprès des Canadiens depuis l'émission de sa première police en 1871. Assurance Economical est membre de la Société financière Definity, qui offre de l'assurance des particuliers et des entreprises par l'entremise d'Assurance Economical, la Compagnie d'assurance Sonnet, la Compagnie d'assurance Petline et Family Insurance Solutions Inc.



Les polices d'Assurance Economical sont souscrites par la Compagnie d'assurance Definity.

© Compagnie d'assurance Definity, 2024. Toute propriété intellectuelle appartient à la Compagnie d'assurance Definity et/ou ses sociétés affiliées. 4763FR-QC-082024